

Référentiel du Bac Pro Cuisine

Le ministre de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative,

Vu le code de l'éducation, et notamment ses articles D. 337-51 à D. 337-94 ;

Vu l'arrêté du 9 mai 1995 relatif au positionnement en vue de la préparation du baccalauréat professionnel, du brevet professionnel, du brevet de technicien supérieur ;

Vu l'arrêté du 9 mai 1995 fixant les conditions d'habilitation à mettre en œuvre le contrôle en cours de formation en vue de la délivrance du baccalauréat professionnel, du brevet professionnel et du brevet de technicien supérieur ;

Vu l'arrêté du 24 juillet 1997 fixant les modalités de notation aux examens du brevet de technicien supérieur, du baccalauréat professionnel et du brevet professionnel ;

Vu l'arrêté du 11 juillet 2000 relatif à l'obtention de dispenses d'unités à l'examen du baccalauréat professionnel ;

Vu l'arrêté du 4 août 2000 modifié relatif à l'attribution de l'indication « section européenne » sur le diplôme du baccalauréat professionnel ;

Vu l'arrêté du 10 février 2009 relatif aux champs professionnels prévus à l'article D. 333-2 du code de l'éducation ;

Vu l'arrêté du 10 février 2009 relatif à l'organisation et aux horaires d'enseignement dispensés dans les formations sous statut scolaire préparant aux baccalauréats professionnels ;

Vu l'arrêté du 8 avril 2010 relatif à l'épreuve obligatoire de langue vivante dans les spécialités du baccalauréat professionnel ;

Vu l'arrêté du 8 avril 2010 relatif à l'épreuve orale facultative de langue vivante dans les spécialités du baccalauréat professionnel ;

Vu l'avis de la commission professionnelle consultative tourisme, hôtellerie, restauration en date du 11 janvier 2011 ;

Vu l'avis du Conseil supérieur de l'éducation du 17 mars 2011,

Arrête :

Article 1

Il est créé la spécialité « cuisine » du baccalauréat professionnel, dont la définition et les conditions de délivrance sont fixées conformément aux dispositions du présent arrêté.

La seconde professionnelle de cette spécialité est rattachée au champ professionnel hôtellerie-restauration.

Article 2

Le référentiel des activités professionnelles et le référentiel de certification de cette spécialité du baccalauréat professionnel sont définis en annexe I a et I b du présent arrêté.

Les unités constitutives du référentiel de certification de la spécialité « cuisine » du baccalauréat professionnel sont définies en annexe II a du présent arrêté.

Article 3

Le règlement d'examen est fixé à l'annexe II b du présent arrêté.

La définition des épreuves ponctuelles et des situations d'évaluation en cours de formation est fixée à l'annexe II c du présent arrêté.

Article 4

Les horaires de formation applicables à la spécialité « cuisine » du baccalauréat professionnel sont fixés par l'arrêté du 10 février 2009 susvisé, grille horaire n° 1. Toutefois, pour l'application de cette grille horaire, l'enseignement de sciences appliquées à l'alimentation, à l'hygiène et à l'environnement se substitue à l'enseignement de sciences physiques et chimiques.

La durée de la formation en milieu professionnel au titre de la préparation de la spécialité « cuisine » du baccalauréat professionnel est de vingt-deux semaines. Les modalités, l'organisation et les objectifs de cette formation sont définis en annexe III du présent arrêté.

Article 5

Pour chaque session d'examen, le ministre chargé de l'éducation nationale arrête la date de clôture des registres d'inscription et le calendrier des épreuves écrites obligatoires.

La liste des pièces à fournir lors de l'inscription à l'examen est fixée par chaque recteur.

Article 6

Chaque candidat précise, au moment de son inscription, s'il se présente à l'examen sous la forme globale ou sous la forme progressive, conformément aux dispositions des articles D. 337-78 et D. 337-79 du code de l'éducation. Le choix pour l'une ou l'autre de ces modalités est définitif.

Il précise également l'épreuve facultative à laquelle il souhaite se présenter.

Dans le cas de la forme progressive, le candidat précise les épreuves ou unités auxquelles il souhaite se présenter à la session pour laquelle il s'inscrit.

La spécialité « cuisine » du baccalauréat professionnel est délivrée aux candidats ayant passé avec succès l'examen défini par le présent arrêté, conformément aux dispositions des articles D. 337-67 à D. 337-88 du code de l'éducation.

Article 7

Les correspondances entre les épreuves ou unités de l'examen défini par l'arrêté du 29 juillet 1998 modifié portant création du baccalauréat professionnel spécialité « restauration », domaine sectoriel organisation et production culinaire, et fixant ses modalités de préparation et de délivrance, et les épreuves et unités de l'examen défini par le présent arrêté sont fixées à l'annexe IV du présent arrêté.

A compter de leur date d'obtention et pour leur durée de validité les notes égales ou supérieures à 10 sur 20 obtenues aux épreuves ou unités de l'examen présenté suivant les dispositions de l'arrêté du 29 juillet 1998 modifié et dont le candidat demande le bénéfice sont reportées, dans les conditions prévues à l'alinéa précédent, dans le cadre de l'examen organisé selon les dispositions du présent arrêté conformément à l'article D. 337-69 du code de l'éducation.

Article 8

Les titulaires du baccalauréat professionnel spécialité « commercialisation et services en restauration » régi par les dispositions de l'arrêté du 31 mai 2011 peuvent demander à être dispensés des unités U12, U13, U21 et U32 du baccalauréat professionnel spécialité « cuisine » régi par les dispositions du présent arrêté.

Article 9

La dernière session d'examen de la spécialité « restauration » du baccalauréat professionnel, organisée conformément aux dispositions de l'arrêté du 29 juillet 1998, aura lieu en 2013. A l'issue de cette session, la spécialité « restauration » du baccalauréat professionnel, créée par arrêté du 29 juillet 1998 précité, est abrogée.

Article 10

Le présent arrêté entre en vigueur à compter de la session d'examen 2014.

Article 11

Le directeur général de l'enseignement scolaire et les recteurs sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté, qui sera publié au Journal officiel de la République française.

• Annexe Ia

Référentiels du diplôme

Annexe I a

Référentiel des activités professionnelles

Champ d'activité :

1.1 Définition

Le titulaire du baccalauréat professionnel cuisine est un professionnel qualifié, opérationnel dans les activités de cuisine.

Il est capable de s'adapter, à terme en français et en langues étrangères, à des fonctions d'animation et de management et ce, dans tous les secteurs et formes de restauration.

1.2 Contexte professionnel :

Le contexte professionnel se caractérise par :

- une réglementation de plus en plus exigeante, notamment dans les domaines de l'hygiène, de la santé et de la sécurité,
- une évolution du comportement du consommateur, mieux informé, plus exigeant et à la recherche d'une relation personnalisée avec le personnel de restaurant et de cuisine,
- l'emploi généralisé des technologies de l'information et de la communication, dans les pratiques professionnelles comme dans les échanges avec la clientèle, les fournisseurs,
- une intensification de la concurrence entre les entreprises du secteur de la restauration, qui suppose une veille permanente et la recherche d'une optimisation des systèmes,
- un développement à l'international, nécessitant l'acquisition de compétences de communication en langues et une ouverture aux cultures étrangères, notamment pour les professionnels au contact de la clientèle
- une diversification de l'offre, et une prise en compte prégnante de la santé et du bien être de la clientèle dans le respect de l'environnement,
- une évolution forte des connaissances technologiques, scientifiques et des produits, et de nouvelles conditions économiques et de production qui impactent les pratiques professionnelles.

Le titulaire du baccalauréat professionnel cuisine est appelé à exercer une activité salariée en entreprise, à travailler en territoire national comme à l'étranger.

Au terme d'une formation professionnelle et technique menée conjointement avec les entreprises ou de la validation des acquis de l'expérience, et en fonction des capacités personnelles et après une période d'adaptation, le bachelier peut occuper par exemple les postes suivants :

- premier commis,
- chef de partie ou adjoint au chef de cuisine pour le secteur de la restauration commerciale,
- chef de cuisine ou chef-gérant, ou responsable de production pour le secteur de la restauration collective.

Tous ces postes dépendent de l'importance de l'établissement ainsi que du type de restauration pratiqué.

En tant que salarié, son activité peut s'exercer dans les secteurs :

- de la restauration commerciale ou de la restauration collective,
- des entreprises connexes à l'hôtellerie et à la restauration (agro-alimentaire, équipementiers, etc).

1.3 Environnement technique de l'emploi :

Le titulaire du baccalauréat professionnel cuisine exerce son activité dans un contexte diversifié, en respectant l'environnement, le développement durable, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité, les impératifs de gestion et en valorisant les dimensions de nutrition, de plaisir et de bien-être.

1.4 Description des activités professionnelles :

Les différents pôles d'activités professionnelles sont :

- Pôle n° 1 : Organisation et production culinaire
- Pôle n° 2 : Communication et commercialisation en restauration
- Pôle n° 3 : Animation et gestion d'équipe en restauration
- Pôle n° 4 : Gestion des approvisionnements et d'exploitation en restauration
- Pôle n° 5 : Démarche qualité en restauration

Tableau de détail des activités

| |
|--|
| PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES n° 1 : ORGANISATION et PRODUCTION CULINAIRE |
| Activité : ORGANISATION DE LA PRODUCTION |
| <p>Tâches :</p> <ul style="list-style-type: none">• Prise de connaissance des informations relatives à la production• Organisation de la production (planification de son travail et celui de son équipe dans le temps et dans l'espace, répartition des tâches, choix des matières premières et calcul des quantités, choix des équipements, des matériels)• Mise en place du (des) poste(s) de travail pour la production (équipement, matériel)• Gestion de la distribution : en direct, en différé• Suivi de l'application des procédures• Gestion des denrées alimentaires non utilisées <p>• Gestion des aléas</p> |
| Conditions d'exercice |
| <p>Moyens et ressources (informatisés ou non) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Logistique <p>- Locaux, matériels, équipements</p> <p>- Temps imparti</p> <p>- Documents professionnels :</p> <p>planning de travail du personnel, planning de production</p> <p>fiches techniques, fiches produits</p> <p>notices d'utilisation des matériels et équipements</p> <p>états des réservations, documents de prévisions d'activités</p> <p>fiches de stocks,</p> <p>consignes et protocoles</p> <ul style="list-style-type: none">• Fiche de poste, manuel de procédures• Réglementation, guide de bonnes pratiques, plan de maîtrise sanitaire <p>• Progiciel de gestion intégrée</p> |
| <p>Autonomie, responsabilité :</p> <ul style="list-style-type: none">• Autonome et responsable dans le cadre des consignes de travail fixées par la hiérarchie <p>• Variable et évolutive selon la nature et la taille de l'entreprise</p> |

| |
|--|
| Résultats attendus |
| <ul style="list-style-type: none"> • Recueil de toutes les informations nécessaires pour gérer la production • Gestion de la production • Conformité et opérationnalité du poste de travail • Application et suivi de la mise en œuvre des procédures • Optimisation des moyens : humains, matériels, matières premières • Réponse rapide et adaptée à la situation • Compte-rendu à sa hiérarchie |
| Activité : PRODUCTION CULINAIRE |
| <p>Tâches :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation des préparations préliminaires sur tout type de produit • Réalisation des préparations de base et leurs dérivés salés et/ou sucrés • Réalisation des hors d'œuvre froids et chauds • Mise en œuvre des cuissons • Fabrication de desserts • Production en direct, en différé • Dressage et mise en valeur des préparations • Distribution de la production • Stockage et conservation des denrées non utilisées ou transformées • Gestion des aléas |
| Conditions d'exercice |
| <p>Moyens et ressources (informatisés ou non) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logistique <p>- Tenue professionnelle</p> <p>- Matériels courants et spécifiques (cuisson sous vide, cuisson basse température, cuisson par induction, plancha ...), équipements (cellule de refroidissement ...), locaux (ateliers de cuisine, laboratoire de pâtisserie), notices d'utilisation</p> <p>- Matières premières (brutes, semi élaborées, élaborées), fournitures (produits d'entretien, emballages)</p> <p>- Notices d'utilisation des matières premières, des fournitures</p> <p>- Fiches techniques</p> <p>- Procédures, consignes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bons de restaurant, bons de commande • Réglementation, document unique, plan de maîtrise sanitaire dont traçabilité, protocoles de nettoyage et de désinfection ... • PNNS - Plan national nutrition santé <ul style="list-style-type: none"> • Progiciel de gestion intégrée |
| <p>Autonomie, responsabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonome et responsable dans le cadre des consignes de travail fixées par la hiérarchie |

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Variable et évolutive selon la nature et la taille de l'entreprise |
| Résultats attendus |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rationalité de la gestion du poste de travail • Respect des fiches techniques, des consignes • Conformité des gestes professionnels • Optimisation des moyens : humains, techniques, matériels, équipements, matières premières • Conformité et maîtrise des cuissons par rapport aux denrées • Adaptation aux nouvelles techniques, aux nouveaux produits, aux nouveaux matériels • Qualité de la production de la mise en place • Qualité de la gestion du service : respect des temps d'exécution et des temps de dressage • Mise en valeur de la production lors du dressage et de l'envoi • Qualité organoleptique et commerciale des productions • Satisfaction de la clientèle • Rationalité de la gestion des fins de service • Rapidité et pertinence des réponses apportées à la situation <ul style="list-style-type: none"> • Pertinence des comptes-rendus à la hiérarchie |

| |
|--|
| <p>PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES n° 2 : COMMUNICATION et COMMERCIALISATION EN RESTAURATION</p> |
| <p>Tâches :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication interne (au sein d'une équipe, de la structure) • Communication externe (fournisseurs, tiers) • Communication spécifique <p>- avant le service aux personnels concernés (cuisine, bar, cave, réception ...) : argumentation, promotion des produits, des plats</p> <p>- en situation de service : annonces au passe, réponse aux annonces, suivi des commandes</p> <p>- en fin de service : évaluation synthétique de la prestation assurée (auto-évaluation)</p> <p>- relation client :</p> <p>- recueil des besoins et attentes</p> <p>- conseils à la clientèle, argumentaire commercial de la production</p> <p>- service au client</p> <p>- gestion des contentieux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des aléas |
| Conditions d'exercice |
| <p>Moyens et ressources (informatisés ou non) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logistique <p>- Tenue professionnelle</p> <p>- Matériels de service, équipements, linge, mobilier spécifique</p> <p>- Matières premières (brutes, semi-élaborées, élaborées), fournitures (produits d'entretien, emballages)</p> |

- Procédures, consignes
- Fiches techniques, photographies, croquis de dressage
- Éléments de décoration et d'ambiance
- Supports de vente
- Bons de restaurant, bons de commande
- Réglementation, Document Unique, plan de maîtrise sanitaire dont traçabilité, protocoles de nettoyage et de désinfection ...,
- Technologie de l'information et de la communication, progiciel de gestion intégrée
- Résultats de l'analyse des questionnaires de satisfaction clientèle

Autonomie, responsabilité :

- Autonome et responsable dans le cadre des consignes de travail fixées par la hiérarchie
- Variable et évolutive selon la nature et la taille de l'entreprise

Résultats attendus

- Utilisation appropriée d'un vocabulaire adapté, clair et précis
- Communication dans une langue vivante étrangère
- Réponse aux attentes de la clientèle
- Pertinence de la communication écrite et orale
- Utilisation rationnelle des outils de communication
- Identification et prise en compte des besoins et des attentes de la clientèle
- Pertinence de l'argumentation sur les principales caractéristiques des produits et des mets
- Respect de la réglementation
- Valorisation de la production au contact de la clientèle
- Optimisation des moyens pour satisfaire la clientèle et la fidéliser, et dynamiser les ventes
- Satisfaction de la clientèle
- Progression des ventes et des résultats nets
- Rapidité et pertinence des réponses apportées à la situation
- Pertinence des comptes-rendus à la hiérarchie

PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES n° 3 : ANIMATION ET GESTION D'ÉQUIPE EN RESTAURATION

Tâches :

- Gestion du planning horaire et transmission des heures travaillées aux services concernés
- Planification de son travail et de celui de son équipe selon le type de prestation
- Identification des besoins en personnel
- Calcul du coût de la main d'œuvre
- Animation d'équipe
- Mise en œuvre des outils de stimulation et de motivation

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Analyse et évaluation de son organisation avec l'aide de son supérieur hiérarchique • Évaluation du travail de son équipe • Analyse des écarts entre le prévisionnel et le réalisé • Sensibilisation du personnel sous sa responsabilité à l'atteinte des objectifs • Propositions à sa hiérarchie d'actions correctives • Participation à l'évaluation et à la formation des personnels sous sa responsabilité • Participation au recrutement. <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des aléas |
| Conditions d'exercice |
| <p>Moyens et ressources (informatisés ou non) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documents de prévision de la production • Plannings de production, plannings du personnel • Locaux, matériels, postes de travail, plans des locaux • Fiches techniques, fiches de poste • Consignes, protocoles de nettoyage et de désinfection <ul style="list-style-type: none"> • Livret d'accueil, règlement intérieur • Textes législatifs, réglementation relative à l'hygiène, à la santé et à la sécurité • Document Unique • Guide de bonnes pratiques <ul style="list-style-type: none"> • Registre du personnel • Documents de gestion du personnel • Plan et dispositifs de formation • Tableau de bord avec indicateurs de gestion • Procédure d'entretien, d'évaluation, grilles d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> • Logiciels de gestion du personnel, progiciel de gestion intégrée |
| <p>Autonomie, responsabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonome et responsable dans le cadre des consignes de travail fixées par la hiérarchie <ul style="list-style-type: none"> • Variable et évolutive selon la nature et la taille de l'entreprise |
| Résultats attendus |
| <ul style="list-style-type: none"> • Cohérence de la planification avec le travail à effectuer et les consignes reçues • Optimisation des moyens humains pour obtenir la qualité de prestation attendue (rotation du personnel, productivité, rendement) • Atteinte des objectifs fixés par la hiérarchie • Respect des textes réglementaires, du règlement intérieur, des consignes • Pertinence des décisions prises en fonction des situations |

- Qualité et pertinence des améliorations proposées et apportées
- Qualité de l'animation et de la formation de l'équipe
- Pertinence des comptes-rendus à la hiérarchie

PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES n° 4: GESTION DES APPROVISIONNEMENTS ET D'EXPLOITATION EN RESTAURATION

Activité : GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Tâches :

- Participation à l'élaboration d'un cahier des charges (qualité et prix des produits) et à la comparaison des offres
- Détermination des besoins en matériels, produits et denrées en fonction de l'activité prévue
- Prévision et planification des commandes et des livraisons
- Rédaction des documents d'approvisionnement (consommables alimentaires et non alimentaires, petits matériels)
- Contrôle quantitatif et qualitatif des produits livrés
- Opérations de déconditionnement et de conditionnement
- Identification des produits et classement par famille
- Repérage et traitement des anomalies
- Stockage des produits
- Détermination des niveaux de stock
- Mise à jour des stocks en utilisant les documents et outils de gestion appropriés
- Réalisation d'un inventaire

Conditions d'exercice

Moyens et ressources (informatisés ou non) :

- Cahier des charges
- Fiches produits
- Fiches techniques
- Documents d'approvisionnement (bons d'économat, fiches de marché, bons de commandes,...)
- Mercuriale
- Documents commerciaux (bons de livraison, bons de réception, factures)
- Matériels de stockage
- Documents de traçabilité
- Produits bruts, semi-élaborés et élaborés
- Réglementation relative à l'hygiène, à la santé et à la sécurité, guide de bonnes pratiques, plan de maîtrise sanitaire
- Documents et données informatiques pour la gestion des stocks, progiciel de gestion intégrée

Autonomie, responsabilité :

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Autonome et responsable dans le cadre des consignes de travail fixées par la hiérarchie • Variable et évolutive selon la nature et la taille de l'entreprise |
| Résultats attendus |
| <ul style="list-style-type: none"> • Adéquation des matériels et des équipements à l'activité prévue • Exactitude des données consignées sur les documents d'approvisionnement • Conformité des contrôles quantitatifs et qualitatifs • Qualité du stockage effectué dans les zones appropriées, selon la nature des produits et les méthodes de valorisation des stocks • Pertinence de l'inventaire réalisé • Optimisation des moyens : humains, matériels, denrées, produits • Qualité des décisions prises en fonction des situations • Pertinence des comptes-rendus à la hiérarchie |
| Activité : GESTION D'EXPLOITATION |
| <p>Tâches :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion du coût matières : <ul style="list-style-type: none"> - Choix des produits, participation au choix des fournisseurs - Gestion des stocks - Actualisation des fiches techniques - Gestion des pertes matières - Suivi du coût matières, calcul du ratio matières <ul style="list-style-type: none"> • Gestion du coût de revient : <ul style="list-style-type: none"> - Identification des éléments constitutifs du coût de revient <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des ventes : <ul style="list-style-type: none"> - Identification des éléments constitutifs d'un prix de vente - Prise en compte des fiches techniques - Analyse des ventes, calculs d'indicateurs de gestion - Gestion des invendus <ul style="list-style-type: none"> • Exploitation de documents de synthèse • Gestion prévisionnelle : <ul style="list-style-type: none"> - Prévision de la fréquentation et des commandes - Mesure et analyse des écarts entre le prévisionnel et le réalisé |
| Conditions d'exercice |
| <p>Moyens et ressources (informatisés ou non) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documents fournisseurs • Tableau de bord avec indicateurs de gestion des stocks, des ventes, ... compte de résultat, tableaux d'exploitation courants • Systèmes d'aide à la décision : logiciels spécifiques de restauration, progiciel de gestion intégrée • Documents de gestion prévisionnelle • Fiches techniques, supports de vente |

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Main courante |
| <p>Autonomie, responsabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonome et responsable dans le cadre des consignes de travail fixées par la hiérarchie <p>• Variable et évolutive selon la nature et la taille de l'entreprise</p> |
| Résultats attendus |
| <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de l'actualisation des fiches techniques et des mercuriales • Pertinence du suivi des coûts matières • Atteinte des ratios objectifs de l'entreprise • Contribution à l'optimisation de la marge brute de l'établissement • Pertinence de la prise en compte et de la mise en œuvre des mesures correctives • Pertinence des comptes-rendus à la hiérarchie |

| |
|---|
| PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES n° 5: DÉMARCHE QUALITÉ EN RESTAURATION |
| Transversale à l'ensemble des autres pôles |
| <p>Tâches :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Écoute active de la clientèle, prise en compte des besoins et des attentes • Respect des dispositions réglementaires, des règles d'hygiène, de santé et de sécurité • Prise en compte de l'environnement et du développement durable • Suivi de la qualité : sanitaire, organoleptique et marchande des productions • Prise en compte des principes de nutrition et de diététique • Veille concurrentielle (technique, technologique, scientifique, commerciale ...) et développement (innovation, créativité ...) • Adaptation aux modes de consommation • Auto-évaluation • Gestion des aléas |
| Conditions d'exercice |
| <p>Moyens et ressources (informatisés ou non) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matières premières • Fournitures (produits d'entretien, emballages), matériels de nettoyage et désinfection, équipements (protection individuelle et collective ...) • Locaux • Énergies, fluides • Réglementation (paquet hygiène, santé et sécurité au travail, plan de maîtrise sanitaire dont traçabilité, protocoles ...), Document Unique • Autocontrôles • Consignes, protocoles et procédures |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • PNNS - Plan national nutrition santé • Technologie de l'information et de la communication, progiciel de gestion intégrée • Presse professionnelle, sites Internet ... • Visites de salons, marchés, zones de production ... • Grilles d'autoévaluation |
| <p>Autonomie, responsabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonome et responsable dans le cadre des consignes de travail fixées par la hiérarchie • Variable et évolutive selon la nature et la taille de l'entreprise |
| <p>Résultats attendus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction de la clientèle • Curiosité professionnelle, pouvant se matérialiser par une lecture périodique de la presse et la consultation de sites professionnels • Acquisition d'une culture produit : connaissance et découverte des matières premières et des spécialités • Maîtrise des connaissances de l'environnement professionnel (zone de chalandise) • Pertinence de l'identification des dangers, des risques et points critiques, adéquation des mesures de prévention et de maîtrise des risques • Application et respect de la réglementation, du plan de maîtrise sanitaire, des bonnes pratiques, du document unique, des consignes • Utilisation rationnelle des équipements, des matériels, des fournitures • Utilisation raisonnée et gestion maîtrisée des matières premières, des fournitures (produits d'entretien, emballages), des fluides et des énergies, • Tri sélectif • Pertinence de l'analyse organoleptique des fabrications, rectification si nécessaire • Maintien de la qualité globale • Rapidité et pertinence des réponses apportées à la situation • Aptitude à l'auto-évaluation, proposition d'amélioration • Pertinence des comptes-rendus à la hiérarchie |

• **Annexe Ib**

Annexe I b

Référentiel de certification

Le référentiel de certification se décompose en cinq pôles d'activités professionnelles, dérivés du référentiel d'activités professionnelles :

| | | |
|--|-------------------------------|---|
| PÔLE N° 1 : Organisation et production culinaire | C1-1. ORGANISER la production | C1-1.1 Recueillir les informations et renseigner ou élaborer des documents relatifs à la production |
| | | C1-1.2 Planifier son travail et celui de son équipe dans le temps et dans l'espace |

| | | |
|--|---|---|
| | | C1-1.3 Mettre en place le(les) poste(s) de travail pour la production |
| | | C1-1.4 Entretenir les locaux et les matériels |
| | | C1-1.5 Optimiser l'organisation de la production |
| | C1-2. MAITRISER les bases de la cuisine | C1-2.1 Réaliser les préparations préliminaires |
| | | C1-2.2 Apprêter les matières premières |
| | | C1-2.3 Tailler, découper |
| | | C1-2.4 Décorer |
| | | C1-2.5 Réaliser les marinades, saumures et sirops |
| | | C1-2.6 Réaliser les fonds, fumets, essences et glaces |
| | | C1-2.7 Réaliser les liaisons |
| | | C1-2.8 Réaliser les grandes sauces de base, les jus et les coulis |
| | | C1-2.9 Réaliser les préparations de base (farces, appareils, purées, beurres et crèmes) |
| | | C1-2.10 Réaliser les pâtes de base |
| | | C1-2.11 Mettre en œuvre les cuissons |
| | C1-3 CUISINER | C1-3.1 Réaliser les potages |
| | | C1-3.2 Réaliser les hors d'œuvre froids et chauds |
| | | C1-3.3 Produire des mets à base de poissons, coquillages, crustacés, mollusques |
| | | C1-3.4 Produire des mets à base de viandes, volailles, gibiers, abats, œufs |
| | | C1-3.5 Réaliser les garnitures d'accompagnement |
| | | C1-3.6 Réaliser les desserts |
| | | C1-3.7 Optimiser la production |

| | | |
|---|--|---|
| | C1-4. DRESSER et DISTRIBUER les préparations | C1-4.1 Dresser et mettre en valeur les préparations |
| | | C1-4.2 Distribuer la production |
| PÔLE N° 2 : Communication et commercialisation | C2-1. ENTRETENIR des relations professionnelles | C2-1.1 Communiquer au sein d'une équipe, de la structure |
| | | C2-1.2 Communiquer avec les fournisseurs, des tiers |
| | C2-2. COMMUNIQUER à des fins commerciales | C2-2.1 Communiquer avant le service avec le personnel de salle |
| | | C2-2.2 Communiquer en situation de service |
| | | C2-2.3 Communiquer avec la clientèle |
| | | C2-2.4 Gérer les réclamations et les objections éventuelles |
| PÔLE N° 3 : Animation et gestion d'équipe en restauration | C3-1. ANIMER une équipe | C3-1.1 Adopter et faire adopter une attitude et un comportement professionnels |
| | | C3-1.2 Appliquer et faire appliquer les plannings de service |
| | | C3-1.3 S'inscrire (et inscrire le personnel sous sa responsabilité) dans un principe de formation continue tout au long de la vie |
| | | C3-1.4 Gérer les aléas de fonctionnement liés au personnel |
| | C3-2. Optimiser les performances de l'équipe | C3-2.1 Évaluer son travail et/ou celui de son équipe |
| | | C3-2.2 Analyser les écarts entre le prévisionnel et le réalisé avec l'aide de son supérieur hiérarchique |
| | | C3-2.3 Proposer et/ou mettre en œuvre les actions d'optimisation et/ou correctives |
| | C3-3. RENDRE COMPTE du suivi de son activité et de ses résultats | C3-3.1 Produire une synthèse écrite pour rendre compte de son activité et de ses résultats |
| | | C3-3.2 Présenter oralement la synthèse |
| PÔLE N° 4 : Gestion des approvisionnements en | C4-1 RECENSER les besoins d'approvisionnement | C4-1.1 Déterminer les besoins en consommables et en petits |

| | | |
|--|---|---|
| restauration. Gestion d'exploitation en restauration | | matériels en fonction de l'activité prévue |
| | | C4-1.2 Participer à l'élaboration d'un cahier des charges |
| | | C4-1.3 Participer à la planification des commandes et des livraisons |
| | | C4-1.4 Renseigner les documents d'approvisionnement |
| | C4-2. CONTRÔLER les mouvements de stock | C4-2.1 Réceptionner et contrôler les produits livrés |
| | | C4-2.2 Réaliser les opérations de déconditionnement et de conditionnement |
| | | C4-2.3 Stocker les produits |
| | | C4-2.4 Mettre à jour les stocks en utilisant les documents et outils de gestion appropriés |
| | | C4-2.5 Réaliser un inventaire |
| | | C4-2.6 Repérer et traiter les anomalies dans la gestion des stocks et des matériels de stockage |
| | C4-3. MAÎTRISER les coûts | C4-3.1 Participer à la régulation des consommations des denrées et des boissons |
| | | C4-3.2 Améliorer la productivité |
| | | C4-3.3 Contribuer à la maîtrise des frais généraux liés à l'activité |
| | | C4-3.4 Calculer et analyser les écarts de coûts entre le prévisionnel et le réalisé |
| | | C4-3.5 Exploiter des outils de gestion |
| | C4-4. ANALYSER les ventes | C4-4.1 Contribuer à la fixation des prix |
| | | C4-4.2 Suivre le chiffre d'affaires, la fréquentation, l'addition moyenne |
| | | C4-4.3 Mesurer la contribution des plats à la marge brute |
| | | C4-4.4 Gérer les invendus |

| | | |
|--|-------------------------------------|---|
| | | C4-4.5 Mesurer la réaction face à l'offre "prix" |
| | | C4-4.6 Mesurer et analyser les écarts de chiffre d'affaires entre le prévisionnel et le réalisé |
| PÔLE N° 5 : Démarche qualité en restauration | C5-1. APPLIQUER la démarche qualité | C5-1.1 Être à l'écoute de la clientèle |
| | | C5-1.2 Respecter les dispositions réglementaires, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité |
| | | C5-1.3 Intégrer les dimensions liées à l'environnement et au développement durable dans sa pratique professionnelle |
| | | C5-1.4 Appliquer des principes de nutrition et de diététique |
| | C5-2. MAINTENIR la qualité globale | C5-2.1 Contrôler la qualité sanitaire des matières premières et des productions |
| | | C5-2.2 Contrôler la qualité organoleptique des matières premières et des productions |
| | | C5-2.3 Contrôler la qualité marchande des matières premières et des productions |
| | | C5-2.4 Gérer les aléas liés aux défauts de qualité |
| | | C5-2.5 S'inscrire dans une démarche de veille, de recherche et de développement (innovation, créativité, ...) |

Les pages suivantes présentent le détail de chaque compétence professionnelle, ainsi que les activités professionnelles et savoirs associés s'y rapportant.

Il est à noter que les savoirs associés de gestion appliquée sont à considérer dans leurs dimensions économiques, juridiques, financières, comptables et commerciales.

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 1 : ORGANISATION ET PRODUCTION CULINAIRE | | |
|--|--|--|
| C1-1. ORGANISER la production | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| | | |

| | | |
|---|---|---|
| C1-1.1 Recueillir les informations et renseigner ou élaborer des documents relatifs à la production | <p>État des réservations Effectif prévisionnel</p> <p>Bon de commande</p> <p>Feuille de marché, bon d'économat</p> <p>Diagramme de fabrication</p> <p>Menus, cartes, types de prestation</p> <p>...</p> <p>Effectif du personnel (nombre, qualification...)</p> <p>Matériels</p> <p>Fiches techniques</p> <p>Fiches de poste ou de production</p> <p>Technologies de l'information et de la communication</p> | <p>Pertinence des informations collectées, sélectionnées et hiérarchisées</p> <p>Cohérence des contenus et conformité aux standards professionnels (grammage, progression des techniques...)</p> <p>Production de documents clairs, synthétiques et adaptés</p> <p>Prise en compte des points à risque, et matérialisation sur les documents d'organisation</p> |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'entreprise, leur diversité, les finalités et les objectifs des entreprises | <p>La définition de l'entreprise La classification économique (secteur, taille) et juridique (public, privé, formes et statut juridiques) des entreprises</p> <p>L'identification des finalités des entreprises (production de biens et de services marchands ou non marchands)</p> <p>L'association finalités et types d'entreprises</p> <p>L'identification des objectifs en fonction de la finalité et du type d'entreprise</p> <p>La caractérisation du secteur de la restauration (typologie des entreprises, place du secteur dans l'économie locale, régionale, nationale et mondiale, évolution ces dernières années)</p> | |
| L'organigramme de structure au sein de l'entreprise | <p>L'analyse de la structure d'une entreprise du secteur de la restauration</p> <p>Le repérage du rôle et de la place des principaux acteurs dans l'entreprise</p> <p>La caractérisation de profils de poste</p> | |
| Les fonctions et les services de l'entreprise | <p>La caractérisation des différentes fonctions de l'entreprise</p> <p>L'identification des différents services et leurs attributions</p> | |
| L'incidence des modes de production sur l'organisation du travail (Gestion appliquée) | L'identification des avantages et des inconvénients des différents modes d'organisation du travail pour le salarié et pour l'entreprise | |
| Les documents relatifs à la production (Technologie) | L'identification et la caractérisation des principaux documents relatifs à la production : la fiche technique de fabrication, le bon de commande, la feuille de marché, le bon d'économat, le diagramme de fabrication, les fiches de production | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C1-1.2 Planifier son travail et celui de son équipe dans le temps et dans l'espace | <p>Réglementation Convention collective</p> <p>Procédures, consignes</p> <p>Types de production (directe ou différée)</p> | <p>Pertinence de la planification du travail</p> <p>Respect du temps</p> <p>Optimisation des moyens matériels et des ressources humaines (prise en compte des compétences, ...)</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | Bons de fabrication ou de production Diagramme de fabrication Planning du personnel Fiches de postes Fiches techniques Temps imparti Personnel, matériel Technologies de l'information et de la communication | Répartition synchronisée et équilibrée des tâches Respect de la réglementation Prise en compte des points à risque et matérialisation sur les documents d'organisation |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Le personnel de cuisine | La structure du personnel en fonction des concepts de restauration L'identification des principales fonctions occupées | |
| Les zones de production | Le repérage et la caractérisation des différentes zones de production (implantation et fonctions) La schématisation des principaux circuits La définition de la marche en avant dans le temps / dans l'espace, la description des circuits | |
| Les modes de distribution | La définition et la caractérisation des différents modes de distribution (directe, différée) La définition des différents types de liaison (chaude, réfrigérée, surgelée). | |
| Les documents relatifs à la gestion de la production (Technologie) | L'identification des principaux documents relatifs à la gestion de la production : les plannings du personnel, les fiches de poste, la grille horaire du personnel, les bons de fabrication ou de production Le mode d'élaboration d'un organigramme de travail | |
| La marche en avant dans le temps et dans l'espace en prévention des contaminations croisées (Sciences appliquées) | La justification de la réglementation concernant la marche en avant dans le temps / dans l'espace (à partir d'exemples de risques de biocontaminations lors des circulations des personnels, des denrées, des déchets, de la vaisselle et du linge) L'indication des actions préventives et correctives en lien avec la réglementation | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C1-1.3 Mettre en place le(les) poste(s) de travail pour la production | Procédures, consignes Fiches techniques Commande Équipements, matériels, matières premières | Conformité et opérationnalité du poste de travail par rapport à la production Ergonomie du poste de travail Optimisation des moyens matériels (matières premières, matériels) Respect des procédures et des consignes Cohérence de la mise en œuvre des tâches dans le temps et/ou dans l'espace |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La combinaison des facteurs de | La définition et la caractérisation des facteurs humains (travail) et | |

| | | |
|---|--|---|
| production appliquée au poste de travail (Gestion appliquée) | techniques (capital) L'identification des éléments pris en compte lors de la combinaison des facteurs de production : - le facteur humain : la bonne personne au bon poste (notion de compétence) - le facteur technique : la bonne utilisation des moyens matériels (notion d'usure, notion d'inactivité) - la notion de coût d'une activité de production (matières et fournitures, utilisation du personnel, utilisation du matériel) | |
| Le poste de travail L'équipement et le matériel : de préparation, de cuisson, de stockage (Technologie) | L'organisation et l'ergonomie du poste de travail La classification et les fonction(s) des principaux matériels Le repérage des éléments de sécurité des matériels L'implantation des principaux équipements et matériels dans les zones de production | |
| L'éclairage des locaux | La comparaison des caractéristiques des différentes sources lumineuses artificielles (halogène, fluorescence, électroluminescence) La traduction des indications portées sur l'étiquetage et l'emballage d'une source lumineuse La justification du choix d'un éclairage adapté : adéquation entre le type d'éclairage (éclairage direct, indirect, mixte), l'activité professionnelle et la zone de travail (niveau d'éclairement, rendu des couleurs ...) | |
| L'alimentation en eau froide | L'indication des caractéristiques d'une eau destinée à la consommation humaine (en lien avec le contenu du programme de Prévention Santé Environnement) La caractérisation d'une eau dure (composition d'une eau dure, unité de mesure, conséquences de son utilisation dans différentes activités professionnelles) L'indication du principe de fonctionnement d'un adoucisseur d'eau | |
| La ventilation et la climatisation (Sciences appliquées) | L'identification des facteurs de salubrité du local professionnel La définition d'une atmosphère confinée, polluée La justification du renouvellement d'air et la maîtrise des températures et de l'hygrométrie de certains locaux professionnels (facteurs de salubrité, de confort climatique, réglementation) La description, à partir de schémas simples, du principe de la ventilation et de la climatisation L'identification des conditions de fonctionnement optimal (entretien, réglage) | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C1-1.4 Entretenir les locaux et les matériels | Procédures, protocoles Document unique Produits d'entretien, matériels, équipements Pictogrammes de sécurité Bon d'intervention Contrat de maintenance Cahier d'entretien Notice d'utilisation | Identification précise des pictogrammes Respect de la réglementation, des procédures, des protocoles (mode opératoire dans l'utilisation des produits et des matériels) Optimisation de l'utilisation des produits d'entretien Contrôle périodique de l'état de |

| | | |
|---|--|---|
| | Réglementation Plan de maîtrise sanitaire | fonctionnement Qualité de l'entretien effectué |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'entretien des locaux | <p>L'identification de la procédure de nettoyage et la désinfection du poste de travail, des équipements et des matériels</p> <p>L'énumération des bonnes pratiques d'hygiène et leurs justifications : les protocoles de décontamination (petits matériels, planches, matières premières, poste(s) de travail), les équipements de protection individuelle</p> <p>L'énumération des points de contrôle</p> <p>La justification de la protection des locaux contre les nuisibles</p> | |
| Les matériels (Technologie) | La schématisation du mode de fonctionnement des matériels | |
| Les matériaux utilisés dans le secteur professionnel | <p>La caractérisation des principaux matériaux utilisés dans l'activité professionnelle pour les revêtements de surfaces (sols, murs, surfaces de travail), appareils, équipements, emballages, conditionnements : bois, métaux et alliages, verre, produits céramiques, matières plastiques, résines et peintures, matières textiles, granit, papiers et cartons</p> | |
| L'hygiène du milieu et du matériel | <p>La classification des types de salissures</p> <p>L'indication du mode d'action d'un détergent, d'un désinfectant, d'un détergent-désinfectant, d'un abrasif, d'un solvant, d'un décapant et d'un détartrant</p> <p>La justification des paramètres déterminant l'efficacité d'un entretien</p> <p>La justification des informations relatives aux précautions d'emploi et d'utilisation de ces produits</p> <p>La justification des différentes étapes d'un plan de nettoyage et/ou de désinfection au regard des supports, des salissures, des produits, des procédures, de la réglementation (dans le cadre de situations précises d'entretien des locaux et/ou des matériels)</p> | |
| La lutte contre la prolifération des nuisibles (insectes, rongeurs,...) | <p>L'indication des risques liés à la présence de nuisibles dans une cuisine professionnelle</p> <p>La proposition des moyens de prévention à mettre en œuvre pour prévenir et lutter contre les nuisibles</p> | |
| La toxicologie alimentaire (Sciences appliquées) | <p>La définition de la toxicité d'une substance (dose journalière admissible, dose sans effet)</p> <p>La définition de la toxicité à court terme et à long terme</p> <p>La différenciation des types de toxicologie (toxicologie extrinsèque à partir de produits résiduels et toxicologie intrinsèque)</p> <p>Repérage de substances toxiques (intrinsèque et extrinsèque)</p> <p>caractéristiques du secteur et lien avec leurs effets sur la santé du consommateur</p> <p>Exemples de substances à toxicité extrinsèque : traitements phytosanitaires, insecticides, métaux lourds, produits de nettoyage et désinfection, matériaux au contact des aliments, certaines techniques de type fumage, pyrolyse, surchauffe des graisses...</p> <p>Exemples d'aliments à toxicité intrinsèque : champignons, poissons ...</p> <p>L'indication des limites d'utilisation des additifs alimentaires (réglementation générale, exemples)</p> <p>La justification des mesures à mettre en œuvre pour limiter les risques liés à leur consommation en se limitant aux exemples cités</p> <p>La justification des précautions à prendre dans l'utilisation de certaines matières premières (fleurs, feuilles, algues,...)</p> | |

| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
|--|---|--|
| C1-1.5 Optimiser l'organisation de la production | Procédures, consignes Types de production (directe ou différée) Diagramme de fabrication Planning du personnel Statistiques, taux de fréquentation Fiches de postes Fiches techniques Temps imparti Personnel, matériel Réglementation Technologies de l'information et de la communication | Pertinence de l'organisation en fonction des fabrications, du nombre de couverts et du type de production choisi Adéquation et optimisation entre le type de production choisi et les moyens mis en œuvre (gain de temps, de productivité ...) Adéquation de l'organisation par rapport au contexte (saisonnalité des produits, calendrier, fêtes, thématiques, taux de fréquentation de la clientèle, ...) Réalisme professionnel des propositions (prestations, menus ...) |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les incidences de la combinaison des facteurs de production(Gestion appliquée) | La définition et le calcul de la productivité du travail et de la productivité du capital L'identification des opportunités d'amélioration de la productivité des facteurs de production : l'investissement, la formation et la qualification L'identification des incidences des gains de productivité : rendement, coût de production, qualité, main d'œuvre | |
| L'optimisation de la production(Technologie) | L'identification des outils et des démarches pour optimiser l'organisation de la production | |
| La liaison chaude et les liaisons froides (Sciences appliquées) | La justification des protocoles des liaisons chaude ou froides (réfrigérée, surgelée) au regard des différents paramètres influençant la croissance bactérienne en application de la réglementation (temps, température) relative à la préparation, au stockage, au transport et à la distribution des préparations alimentaires en direct ou en différé | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 1 : ORGANISATION ET PRODUCTION CULINAIRE | | |
|--|--|--|
| C1-2. MAÎTRISER les bases de la cuisine | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C1-2.1 Réaliser les préparations préliminaires | Matières premières Matériels de préparation, équipements | Conformité et maîtrise des gestes et des techniques professionnelles |

| | | |
|---|--|---|
| | Fiches techniques de fabrication Fiches de rendement Protocoles de désinfection Procédures, consignes de sécurité Équipements de protection individuels et collectifs Guide des bonnes pratiques Plan de maîtrise sanitaire Document unique Besoins spécifiques de la clientèle (menu végétarien, diététique ...) | en autonomie complète Optimisation des moyens (rendement, temps) Respect du principe de la marche en avant Pertinence du choix des matériels et des équipements Respect des consignes et des protocoles Pertinence du traitement des points critiques Cohérence avec l'organisation du travail planifiée |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les préparations préliminaires des matières premières (Technologie) | La définition des termes culinaires courants L'énumération des gestes et des techniques L'identification des matériels et des équipements nécessaires L'énumération des bonnes pratiques d'hygiène dans la réalisation des préparations préliminaires (protocoles de décontamination ...) et leurs justifications L'identification du protocole de traitement préliminaire des produits semi-élaborés | |
| Les protocoles mis en œuvre lors des préparations préliminaires des matières premières | La justification des bonnes pratiques d'hygiène dans la réalisation des préparations préliminaires (protocoles de décontamination ...) | |
| Les propriétés physicochimiques des constituants alimentaires et les modifications subies (Sciences appliquées) | La caractérisation des propriétés des constituants alimentaires mis en œuvre : la solubilité, la suspension... La caractérisation des causes et des conséquences des modifications subies par les constituants alimentaires au cours des préparations : le brunissement enzymatique... La justification du geste et des précautions prises dans la pratique professionnelle L'indication des incidences nutritionnelles et organoleptiques des modifications | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C1-2.2 Apprêter les matières premières | Répertoire technique personnel Fiche produits | Conformité et maîtrise des gestes et des techniques professionnelles en autonomie complète (régularité, précision, finesse, ...) Respect du principe de la marche en avant Optimisation des moyens (rendement, temps, produits, ...) Conformité des fabrications dans le respect de la fiche technique, des appellations, du vocabulaire |
| C1-2.3 Tailler, découper | Fiches de rendement Équipements de protection individuels et collectifs | |
| C1-2.4 Décorer | Matériels de préparation, équipements | |
| C1-2.5 Réaliser les marinades, saumures et sirops | Matières premières | |
| C1-2.6 Réaliser les fonds, fumets, essences et glaces | Procédures, consignes de sécurité Guide des bonnes pratiques Plan de maîtrise sanitaire | |

| | | |
|---|---|--|
| C1-2.7 Réaliser les liaisons | Document unique Besoins spécifiques de la clientèle (menu végétarien, diététique, ...) | professionnel Pertinence du choix des matériels et des équipements Optimisation des qualités organoleptiques des fabrications Appréciation et rectification si besoin des fabrications Pertinence du traitement des points critiques Cohérence avec l'organisation planifiée du travail |
| C1-2.8 Réaliser les grandes sauces de base, les jus et les coulis | | |
| C1-2.9 Réaliser les préparations de base (farces, purées, beurres, appareils et crèmes) | | |
| C1-2.10 Réaliser les pâtes de base | | |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les bases de la cuisine : Les techniques d'apprêts des matières premières Les tailles et découpes Les marinades, saumures et sirops Les fonds, fumets, essences et glaces Les liaisons Les grandes sauces de base, les jus et coulis Les préparations de base (farces, purées, beurres, appareils et crèmes) Les pâtes de base (Technologie) | Pour l'ensemble des bases de la cuisine : - L'énumération et la définition des termes culinaires courants - L'identification des ingrédients, leur mode d'élaboration, leurs utilisations et leurs principaux dérivés - La caractérisation des principaux descripteurs de reconnaissance des qualités organoleptiques L'identification des appellations et dimensions des principales découpes et tailles de base | |
| Les propriétés physico-chimiques des constituants alimentaires et les modifications subies (Sciences appliquées) | La caractérisation des propriétés des constituants alimentaires mis en œuvre : coagulation ... La caractérisation des interactions entre les constituants alimentaires : émulsions, foisonnement, gélification, diffusion, osmose... La justification du geste et des précautions prises dans la pratique professionnelle L'indication des incidences nutritionnelles et organoleptiques des modifications | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C1-2.11 Mettre en œuvre les cuissons | Répertoire technique personnel Fiches techniques valorisées Fiche produits Matériels (four, cuisson sous vide, cuisson basse température, cuisson par induction, plancha, wok, micro-ondes, grill) Matières premières Produits semi-élaborés et/ou | Conformité et maîtrise des gestes et des techniques de cuisson en autonomie complète Respect du principe de la marche en avant Optimisation des moyens (rendement, temps, produits ...) Optimisation des qualités organoleptiques des fabrications Maîtrise du couple |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>élaborés</p> <p>Guide des bonnes pratiques</p> <p>Plan de Maîtrise Sanitaire</p> <p>Besoins spécifiques de la clientèle (menu végétarien, diététique ...)</p> | <p>temps/température</p> <p>Pertinence du choix des matériels et des équipements</p> <p>Adaptation du procédé de cuisson au produit</p> <p>Pertinence du traitement des points critiques</p> <p>Respect de la réglementation (en production directe et différée)</p> |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| <p>Les cuissons</p> <p>(Technologie)</p> | <p>La définition des termes culinaires courants</p> <p>L'identification des gestes et des techniques de cuisson La caractérisation des procédés de cuisson</p> <p>La justification des classifications</p> <p>L'adéquation entre les matières premières / le mode de cuisson / les matériels</p> <p>La définition de la cuisson à juste température (températures cibles, temps de référence)</p> <p>Le repérage des températures critiques et leur justification</p> <p>L'identification des principaux descripteurs de reconnaissance des qualités organoleptiques (couleur, texture)</p> <p>La schématisation du mode de fonctionnement des principaux matériels de cuisson</p> <p>L'évolution des cuissons à travers l'histoire de la cuisine, l'identification des marqueurs d'aujourd'hui</p> | |
| La production de la chaleur | <p>La caractérisation de l'effet Joule, de la combustion, des ondes électromagnétiques (micro-ondes, induction), des infra rouges La description, à partir d'un schéma simple, du principe de fonctionnement d'un appareil utilisant la combustion (brûleur atmosphérique), l'effet Joule (four à chaleur sèche), les ondes électromagnétiques (micro-ondes et plaque à induction)</p> | |
| <p>Les propriétés physicochimiques des constituants alimentaires et les modifications subies lors des cuissons (Sciences appliquées)</p> | <p>L'indication des effets de l'action de la température sur les constituants alimentaires et les aliments mis en œuvre : - l'eau (fusion, vaporisation, solidification et sublimation)</p> <p>- les glucides (fusion, caramélisation, gélatinisation, gélification, dextrinisation, carbonisation)</p> <p>- les protides (coagulation, dénaturation, gélification)</p> <p>- les lipides (fusion, décomposition)</p> <p>- les vitamines</p> <p>La description de la réaction de Maillard</p> <p>La justification du geste et des précautions des précautions à prendre dans la pratique professionnelle</p> <p>L'indication des incidences nutritionnelles et organoleptiques des modifications</p> | |

COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 1 : ORGANISATION ET PRODUCTION CULINAIRE

| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
|---|--|--|
| C1-3.1 Réaliser les potages | Répertoire technique personnel Fiches techniques valorisées Fiche produits Matériels Matières premières Produits semi élaborés et/ou élaborés Guide des bonnes pratiques Plan de Maîtrise Sanitaire Besoins spécifiques de la clientèle (menu végétarien, diététique ...) | Conformité et maîtrise des gestes et des techniques professionnelles de base en autonomie complète Respect du principe de la marche en avant Optimisation des moyens (rendement, temps, produits ...) Conformité des fabrications dans le respect de la fiche technique, des appellations, du vocabulaire professionnel Pertinence du choix des matériels et des équipements Respect des protocoles d'utilisation des produits Optimisation des qualités organoleptiques des fabrications Appréciation et rectification si besoin des fabrications Pertinence du traitement des points critiques Cohérence avec l'organisation planifiée du travail |
| C1-3.2 Réaliser les hors d'œuvre froids et chauds | | |
| C1-3.2 Réaliser les hors d'œuvre froids et chauds | | |
| C1-3.4 Produire des mets à base de viandes, volailles, gibiers, abats, œufs | | |
| C1-3.5 Réaliser les garnitures d'accompagnement | | |
| C1-3.6 Réaliser les desserts | | |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les potages Les entrées (froides et chaudes) Les préparations culinaires à base de poissons, crustacés, mollusques et autres produits aquatiques Les préparations culinaires à base de viandes, volailles, gibiers, abats, œufs Les garnitures d'accompagnement Les desserts (Technologie) | La caractérisation des préparations culinaires en terme de combinaison des techniques : - Potages - Hors d'œuvre froids / chauds - Préparations culinaires à base de poissons, coquillages, crustacés, mollusques - Préparations culinaires à base de viandes, volailles, gibiers, abats, œufs - Garnitures à base de fruits, légumes, céréales et farines de céréales, algues - Desserts L'identification des modes d'assaisonnement et des quantités de base L'identification des modes d'utilisation des vins et des alcools en cuisine et leurs fonctions Le repérage des principaux descripteurs de reconnaissance des qualités organoleptiques L'évolution des appellations à travers l'histoire de la cuisine, l'identification des marqueurs d'aujourd'hui en fonction des concepts de restauration | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |

| | | |
|---|--|---|
| | professionnelle en fonction des concepts de restauration | |
| C1-3.7 Optimiser la production | Consignes et procédures Fiches techniques valorisées Diagramme de fabrication Planning du personnel Matières premières et produits finis Matériels Personnels Réglementation Besoins spécifiques de la clientèle (menu végétarien, diététique, ...) Technologies de l'information et de la communication | Respect de l'organisation prévue, et pertinence des éventuels ajustements Réactivité et adaptation face aux aléas (erreur technique, panne de matériels ...) Qualité de la mise en œuvre des productions au moment opportun (juste à temps) Rendement optimal de la production (denrées, cuisson, énergie ...) Respect des procédures mises en place pour réduire les pertes matières telles que : - production en fonction de la commande des clients, - gestion raisonnée des denrées alimentaires non utilisées Réponse adaptée aux besoins de la clientèle (choix des produits, des techniques de préparation, de cuisson ...) |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les éléments de maîtrise des coûts de production (Gestion appliquée) | L'analyse d'indicateurs de gestion relatifs à la consommation de matières premières, à la gestion du personnel, et aux frais généraux liés à l'activité (énergie, fluide ...), La comparaison avec les coûts cibles, les ratios objectifs et le calcul des écarts L'identification des principaux dysfonctionnements et des propositions de remédiation | |
| L'optimisation de la production(Technologie) | L'identification des rendements des matières premières en : préparations préliminaires, en cuisson L'identification des outils et des démarches pour optimiser la production | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 1 : ORGANISATION ET PRODUCTION CULINAIRE | | |
|---|--|---|
| C1-4. DRESSER et DISTRIBUER les préparations | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C1-4.1 Dresser et mettre en valeur les préparations | Matières premières Matériels (dont dressage), équipements | Pertinence du matériel choisi et respect des techniques de |

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| | <p>Fiches techniques avec photographies ou schémas</p> <p>Fiches d'analyse organoleptique</p> <p>Supports de dressage (individuel, multi portions...)</p> | <p>dressage Respect du temps imparti</p> <p>Respect des quantités (portions, grammages, calibrage ...) et valorisation esthétique du produit</p> <p>Optimisation des qualités organoleptiques</p> <p>Conformité des températures (matériels, produits)</p> <p>Originalité, personnalisation du dressage (croquis, photographies ...)</p> <p>Maîtrise des formes, des volumes, harmonie (couleurs, saveurs, textures, températures, produits ...)</p> <p>Justification des choix (fabrication, dressage)</p> |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les portions et les grammages | L'identification des portions et des grammages en fonction des concepts de restauration | |
| Le dressage (Technologie) | <p>L'énumération des matériels de dressage L'identification des gestes et des techniques de dressage et de décor</p> <p>La caractérisation des règles de dressage des préparations dites classiques</p> <p>L'évolution du dressage à travers l'histoire de la cuisine, l'identification des marqueurs d'aujourd'hui en fonction des concepts de restauration</p> | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C1-4.2 Distribuer la production | <p>Procédures, consignes Matières premières</p> <p>Matériels, équipements</p> <p>Fiches techniques</p> <p>Bons de commande</p> <p>Plan de salle</p> <p>Types de distribution (buffet, linéaire, îlot, ..)</p> <p>Personnel de salle, clientèle</p> <p>Type de production (directe ou différée)</p> <p>Réglementation</p> | <p>Maîtrise des annonces et clarté dans la transmission des informations Utilisation d'un langage professionnel conforme</p> <p>Respect des temps impartis à l'envoi et des températures réglementaires</p> <p>Adaptation de la distribution au concept de restauration</p> <p>Respect de la réglementation</p> <p>Conformité des attitudes professionnelles pendant la phase de distribution (rigueur, concentration, régularité ...)</p> <p>Prise en compte des besoins du client, capacité d'adaptation</p> <p>Maintien de la qualité de la</p> |

| | | |
|--|--|----------------------------|
| | | distribution dans le temps |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les formes de distribution et de service | L'identification des formes de distribution et de service en fonction des concepts de restauration Les attitudes et comportements professionnels face à la clientèle | |
| La réglementation (Technologie) | L'énumération des bonnes pratiques d'hygiène en phase de distribution et leurs justifications : le mode opératoire de prélèvement des plats témoins, ... | |
| Les plats témoins | La description du mode opératoire de prélèvement de plats témoins et son rôle | |
| Les toxi-infections alimentaires (Sciences appliquées): | <p>La définition des toxi-infections alimentaires La mise en relation des principales TIA avec les micro-organismes responsables (Staphylocoque aureus, Salmonella, Clostridium botulinum, Clostridium perfringens, Listéria, Campylobacter jejuni, Bacillus cereus, Escherichia coli)</p> <p>La caractérisation des TIAC</p> <p>La définition de la notion de porteur asymptomatique (porteur sain)</p> <p>L'indication des aliments vecteurs fréquemment impliqués dans les TIA</p> <p>L'indication des principaux symptômes des TIA</p> <p>L'indication des obligations d'une entreprise en cas d'intoxication alimentaire</p> <p>La justification des précautions à prendre dans la pratique professionnelle</p> | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 2 : COMMUNICATION ET COMMERCIALISATION EN RESTAURATION | | |
|--|---|---|
| C2-1. ENTRETENIR des relations professionnelles | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C2-1.1 Communiquer au sein d'une équipe, de la structure | <p>Membres du personnel Tenue professionnelle</p> <p>Plannings</p> <p>Livret d'accueil</p> <p>Fiches techniques</p> <p>Fiches de postes</p> <p>Procédures internes à l'entreprise</p> <p>Affichages obligatoires (HACCP, document unique) et notes de service</p> <p>Technologies de l'information et de la communication</p> | <p>Clarté et concision de l'information transmise</p> <p>Pertinence du vocabulaire professionnel utilisé</p> <p>Adaptation de la communication au(x) destinataire(s) de l'information</p> <p>Qualité de l'information reçue par le(s) destinataire(s)</p> <p>Respect des procédures administratives et commerciales (fiches de stocks, fiches produits...)</p> <p>Maîtrise des technologies de l'information et de la communication utilisées</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | Maîtrise de soi face aux différentes situations professionnelles |
| C2-1 .2 Communiquer avec les fournisseurs, les tiers | <p>Situations de communication Liste des fournisseurs et/ou des représentants</p> <p>Catalogues</p> <p>Mercuriales</p> <p>Contrats (location, entretien...)</p> <p>Listing des produits par fournisseur</p> <p>Fiches de stock</p> <p>Documents commerciaux (bons de commande, de livraison, courriers, factures, cahiers des charges ...)</p> <p>Technologies de l'information et de la communication</p> | <p>Maîtrise des outils de communication, des technologies de l'information et de la communication utilisés</p> <p>Rigueur et précision de la communication dans différents contextes professionnels</p> <p>Pertinence du vocabulaire professionnel utilisé</p> <p>Qualité de la communication orale et écrite</p> <p>Qualité des informations transmises à la suite d'interventions d'un tiers (entretien, dépannage, services contrôle ...)</p> |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'insertion dans l'entreprise | <p>L'identification des principales phases de l'entretien d'embauche, des attitudes et du langage à privilégier, à éviter</p> <p>L'analyse de la législation relative aux entretiens d'embauche</p> <p>L'identification des formalités obligatoires à l'embauche pour le salarié et l'employeur</p> <p>La caractérisation des principaux contrats de travail en vigueur</p> <p>L'analyse d'un contrat de travail et le repérage des droits et des obligations des parties</p> <p>L'identification du contrat adapté à diverses situations au regard de la législation</p> <p>L'identification des éléments constitutifs de la rémunération</p> <p>La vérification de la conformité de la rémunération à la législation et à la situation du salarié</p> | |
| La représentation des salariés | L'identification des instances représentatives du personnel, de leurs attributions et des modes de désignation : les délégués du personnel, le comité d'entreprise, la représentation syndicale | |
| La rupture du contrat de travail | <p>L'identification des différents cas de rupture : la démission, la rupture conventionnelle, le licenciement pour motifs personnels et le licenciement économique</p> <p>La qualification des différents cas de rupture, les procédures, les incidences</p> | |
| La communication au sein de l'entreprise | <p>L'analyse de situations de communication au sein de l'entreprise</p> <p>L'identification d'attitudes et de techniques facteurs d'une communication efficace avec autrui</p> <p>L'identification des enjeux de la communication interne</p> <p>L'identification des canaux de communication : oraux, écrits, audiovisuels et numériques</p> <p>Le repérage d'exemples de délimitation de la liberté d'expression, tant pour le salarié que pour l'employeur</p> | |
| Les relations avec les autres | L'analyse de situations de communication avec les autres partenaires | |

| | |
|---|---|
| partenaires extérieurs (Gestion appliquée) | extérieurs : fournisseurs, organismes financiers, assurances, administration fiscale L'identification des enjeux de la communication avec les autres partenaires L'identification des canaux de communication |
| Les partenaires et tiers (Technologie) | L'identification des partenaires et tiers : fournisseurs, prestataires de service (maintenance du matériel) ... |
| Sciences appliquées : Les documents réglementaires liés à la production et au contrôle de la sécurité alimentaire | L'identification des organismes de contrôle de la sécurité alimentaire et indication, pour chaque organisme, de ses principales fonctions : - la DDPP Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations - l'ARS (Agence Régionale de la Santé) - l'INVS (Institut National de Veille Sanitaire) - les laboratoires de contrôle indépendants Le repérage des documents à présenter aux différents services de contrôle : les documents de traçabilité, les documents de la veille sanitaire et d'auto-contrôle, les documents de protocoles de nettoyage journaliers et/ou hebdomadaires |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 2 : COMMUNICATION ET COMMERCIALISATION EN RESTAURATION | | |
|--|--|---|
| C2-2. COMMUNIQUER à des fins commerciales | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C2-2.1 Communiquer avant le service avec le personnel de salle : argumenter et orienter la vente, promouvoir des produits, des plats | Fiches produits Supports de vente (menus, cartes, ...) Politique commerciale de l'entreprise Fiches techniques valorisées avec photographies, croquis, schémas Signes et sigles officiels de la qualité Technologies de l'information et de la communication | Qualité du vocabulaire professionnel utilisé (clarté, concision) Pertinence des informations données : origine, saisonnalité, signes officiels de qualité, caractéristiques organoleptiques des productions, aspect nutritionnel, risques allergogènes |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'analyse des ventes : les indicateurs de gestion (Gestion appliquée) | L'identification et l'analyse de la rentabilité des plats : la contribution à la marge brute | |
| Les techniques de valorisation des matières premières et des fabrications (Technologie) | Le repérage et la caractérisation des éléments distinctifs des matières premières et/ou des fabrications : signes et sigles officiels de qualité, descripteurs des qualités organoleptiques, saisonnalité, aspect nutritionnel, composition, ... | |
| | | |

| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
|--|--|---|
| C2-2.2 Communiquer en situation de service : répondre aux annonces, suivre les commandes | Membres du personnel Commande (manuscrite, informatique ...) | Réponse adaptée aux annonces Qualité des informations transmises Pertinence du vocabulaire professionnel utilisé Suivi et anticipation des commandes |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les relations entre les services (Technologie) | Le mode d'élaboration d'une commande et d'une annonce, le mode de suivi d'une commande L'identification des nouvelles technologies de communication entre les services | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C2-2.3 Communiquer avec la clientèle : recueillir les besoins et attentes de la clientèle, proposer des conseils à la clientèle, argumenter en termes commerciaux | Prévisionnel de fréquentation, statistiques Résultats d'enquêtes de satisfaction Supports de vente (cartes, menus ...) Fiches techniques (avec descriptif) | Adaptation du langage (verbal, non verbal) à la clientèle Questionnement adapté, écoute active Identification et prise en compte des besoins et des attentes de la clientèle Pertinence de l'argumentaire commercial Conseils à la clientèle |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La communication commerciale : | | |
| - la prise de contact | L'identification des codes sociaux, la classification des registres de langage, la prise en compte de l'interculturalité, la distinction langage verbal et non verbal L'identification des paralangages : articulation, débit, postures, gestuelle L'identification des objectifs de la prise de contact : l'information, l'orientation, le conseil, la façon de convaincre | |
| - l'entretien de vente en face à face (Gestion appliquée) | L'identification et la caractérisation des phases de l'entretien : écoute active, questionnement (recherche du besoin, freins, comportements d'achat), reformulation, argumentation (caractéristiques du produit, avantages concurrentiels, preuve de la véracité des arguments), objections (sincères ou prétextes) | |
| L'argumentaire commercial (Technologie) | L'argumentaire technique (fiche technique valorisée) Du vocabulaire culinaire à l'argumentation commerciale | |

| | | |
|---|---|--|
| | Les méthodes et démarches dans l'élaboration d'un argumentaire commercial Le mode d'élaboration de menus et/ou de prestations équilibrés | |
| L'équilibre alimentaire (Sciences appliquées) | La caractérisation de l'équilibre alimentaire L'identification des apports conseillés (qualitatif), pour chaque groupe (catégorie) de consommateurs La justification des équivalences alimentaires L'identification des conséquences d'une alimentation déséquilibrée Le lien entre les recommandations nutritionnelles à mettre en œuvre par les professionnels de l'alimentation (Programme National Nutrition Santé PNNS) et l'équilibre alimentaire L'énoncé des principales conséquences sur la santé : - d'un excès de consommation de lipides, de glucides sucrés, de sel - d'une carence en fibres, en calcium, en fer, en vitamines | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C2-2.4 Gérer les réclamations et les objections éventuelles | Cas de situations non conformes, sujets à réclamation | Identification des causes des réclamations Réactivité et mise en œuvre de mesures correctives Traitement des réclamations et des objections avec professionnalisme Transmission des réclamations de la clientèle à la hiérarchie |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'entretien de vente en face à face (Gestion appliquée) | Les conséquences d'une mauvaise communication dans l'entretien de vente Le traitement des objections et des réclamations : nature et postures à adopter | |
| La mesure de la satisfaction de la clientèle (Technologie) | L'identification des outils de mesure de la satisfaction en fonction des concepts de restauration | |

• Annexe Ib (suite)

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 3 : ANIMATION ET GESTION D'ÉQUIPE EN RESTAURATION | | |
|---|--|--|
| C3-1. ANIMER une équipe | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C3-1.1 Adopter et faire adopter une attitude et un comportement | Tenues professionnelles Procédures, consignes | Conformité de la tenue professionnelle Respect des |

| | | |
|--|---|--|
| professionnels | Fiche de poste Fiche de fonction Livret d'accueil Règlement intérieur Plan de maîtrise sanitaire Organigramme de l'entreprise Plannings | horaires de travail (ponctualité), du règlement intérieur Respect de l'application du principe de la marche en avant Capacité à travailler en équipe (solidarité, entraide) Aptitude à prendre et à assumer des responsabilités, des tâches, des fonctions ... Autonomie dans le travail Maîtrise de soi et qualité de médiation Capacité d'adaptation et de réactivité Implication, motivation, épanouissement personnel, curiosité professionnelle Information à la hiérarchie |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les règles de vie au sein de l'entreprise : le règlement intérieur (Gestion appliquée) | Les notions de culture d'entreprise et d'éthique L'analyse d'un règlement intérieur représentatif du secteur professionnel L'identification des principaux thèmes abordés et des objectifs Le repérage des droits et des obligations du salarié La hiérarchisation des différentes sanctions applicables en cas de non respect par le salarié des dispositions du règlement intérieur La caractérisation du pouvoir disciplinaire du chef d'entreprise : conditions d'application et limites | |
| Les attitudes et comportements professionnels (Technologie) | La caractérisation des attitudes et des comportements spécifiques au secteur professionnel : similitudes et différenciations en fonction des concepts de restauration L'identification des différentes règles de préséance les plus usuelles : femmes/hommes, V.I.P., âge, hiérarchie ou titre, ... | |
| Hygiène et santé de la main d'œuvre (Sciences appliquées) | La justification de l'hygiène corporelle et des éléments de la tenue professionnelle La description des différentes étapes du lavage hygiénique des mains et leurs justifications La fréquence et la justification des visites médicales obligatoires au regard de la réglementation | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C3-1.2 Appliquer et faire appliquer les plannings de service | Planning horaire Organigramme de travail Fiches de poste | Respect des plannings de service Pertinence des informations transmises à la hiérarchie et à son équipe |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'aménagement du temps de | L'identification de la législation et des accords conventionnels relatifs à | |

| | | |
|--|--|--|
| travail (Gestion appliquée) | la durée du travail : durée légale et maximale, seuil de déclenchement au droit de paiement des heures supplémentaires, au repos compensateur, temps de repos légaux, congés payés et congés spéciaux La notion de temps partiel choisi ou contraint La caractérisation des outils de flexibilité du temps de travail La caractérisation de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés au sein de l'entreprise et des modalités de mise en œuvre L'identification des incidences pour l'entreprise : aménagement des postes de travail | |
| Le personnel | Le repérage des différents types de personnel, et de leur niveau hiérarchique en fonction des concepts de restauration La caractérisation des différents profils de poste (fonctions) L'identification des horaires des personnels Le mode d'élaboration d'un planning horaire | |
| Les documents relatifs à la gestion des équipes (Technologie) | L'identification des principaux documents relatifs à la gestion des équipes : les plannings du personnel, les fiches de poste, la grille horaire du personnel | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C3-1.3 S'inscrire (et inscrire le personnel sous sa responsabilité) dans un principe de formation continue tout au long de la vie et/ou de projet de déroulement de carrière | Procédures, consignes Réglementation Fiches de poste Fiches de fonction Plan de formation interne Supports de formation et d'évaluation Livret de compétences Passeport orientation et formation | Richesse et diversité de l'expérience acquise Respect des consignes, des procédures Conseils et remédiations adaptés Pertinence des informations transmises |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La formation tout au long de la vie, le projet de déroulement de carrière <ul style="list-style-type: none"> le droit à la formation le bilan de compétences (Gestion appliquée) | L'identification des différentes voies de formation : statut scolaire, statut de salarié La caractérisation du statut de maître d'apprentissage et du tuteur en entreprise L'analyse du cadre réglementaire d'accompagnement de l'alternance : conventions de stage, contrats d'apprentissage, de professionnalisation La caractérisation du passeport orientation formation, du projet professionnel La définition et la caractérisation de la formation tout au long de la vie : livret et bilan de compétences, validation des acquis de l'expérience, L'identification des principaux dispositifs qui permettent aux salariés de se former sur le temps de travail : le plan de formation, le droit individuel à la formation, le congé individuel de formation | |
| Les documents de formation (Technologie) | La caractérisation du livret de suivi de formation et des différents documents de liaison | |
| COMPÉTENCES | CONDITIONS DE RÉALISATION | CRITÈRES ET INDICATEURS DE |

| | | |
|--|---|--|
| OPÉRATIONNELLES | et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | PERFORMANCE |
| C3-1.4 Gérer les aléas de fonctionnement liés au personnel | Planning horaire Organigramme de travail Fiches de poste Numéros d'urgence Procédures, consignes | Pertinence de l'analyse du problème posé Rapidité de la réaction pour traiter le problème posé Qualité et rapidité de la transmission des informations à la hiérarchie |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La gestion des absences | L'identification des différentes catégories d'absences La mesure des incidences des absences sur le coût du travail | |
| La gestion des conflits (Gestion appliquée) | La caractérisation des principaux types de conflits du travail et leurs modes de résolution L'identification de la juridiction compétente pour le règlement des conflits individuels du travail | |
| La prévention des risques liés à l'activité physique (Sciences appliquées) | L'identification des principaux risques professionnels liés à l'activité physique La justification des gestes et des postures individuelles et collectives, de l'ergonomie des postes de travail | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 3 : ANIMATION ET GESTION D'ÉQUIPE EN RESTAURATION | | |
|--|--|---|
| C3-2. Optimiser les performances de l'équipe | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C3-2.1 Évaluer son travail et/ou celui de son équipe | Procédures, consignes Fiches de poste Livret de compétences Grille(s) d'évaluation Objectifs à atteindre Indicateurs de productivité (prévisionnels / réalisés) Indicateurs de gestion (indicateurs à communiquer au personnel : | Rigueur et objectivité de l'autoévaluation (organisation, productivité ...) Prise en compte des objectifs à atteindre Évaluation des compétences de son équipe Pertinence des informations transmises à la hiérarchie |
| C3-2.2 Analyser les écarts entre le prévisionnel et le réalisé avec l'aide de son supérieur hiérarchique | indicateurs de ventes, coûts matières, productivité, frais généraux, satisfaction des clients...) | Qualité de l'analyse Mesure objective et réaliste des écarts |
| C3-2.3 Proposer et/ou mettre en œuvre les actions d'optimisation et/ou correctives | Résultats de l'enquête de satisfaction de la clientèle Outils de stimulation et de motivation | Proposition d'actions correctives adaptées Proposition d'actions pour optimiser les performances |

| | | |
|--|--|---|
| | Technologies de l'information et de la communication | de son équipe Atteinte des objectifs |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'entretien individuel d'évaluation L'analyse des performances d'une équipe (Gestion appliquée) | Les objectifs de l'entretien individuel d'évaluation pour l'entreprise et pour le salarié L'identification de supports à l'entretien : livret de compétences, ratios objectifs L'identification des critères et des outils de mesure de la performance La comparaison entre les performances attendues et les performances réalisées L'analyse des écarts et l'identification des causes Le recensement d'actions correctives | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 3 : ANIMATION ET GESTION D'ÉQUIPE EN RESTAURATION | | |
|---|--|--|
| C3-3. Rendre compte du suivi de son activité et de ses résultats | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C3-3.1 Produire une synthèse écrite | Consignes Documents commerciaux Tableau de bord Technologies de l'information et de la communication | Qualité de l'expression écrite Pertinence et structuration de l'argumentation Précision et concision de l'information (données qualitatives et quantitatives) Pertinence des technologies de l'information et de la communication utilisées |
| C3-3.2 Présenter oralement la synthèse | | Qualité de l'expression orale (clarté, registre de langage, intonation) Qualité de l'argumentation (structure, concision, adéquation avec les activités menées et les résultats obtenus) |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La rédaction et la diffusion de messages (Gestion appliquée) | La caractérisation du fonctionnement du courrier électronique L'identification des règles de bon usage sur internet lors de la rédaction et de la transmission d'un message, lors de la réception d'un message L'identification des règles à respecter pour rédiger un courriel, une note interne, un compte rendu | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES No 4 : GESTION DES |
|---|
|---|

| | | |
|--|---|--|
| APPROVISIONNEMENTS EN RESTAURATION | | |
| C4-1 RECENSER les besoins d'approvisionnement | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-1.1 Déterminer les besoins en consommables et en petits matériels en fonction de l'activité prévue | Zones de stockage État des réservations Fiches techniques valorisées Fiches produits Indicateurs de gestion (fréquence de livraison, état des stocks) Catalogues fournisseurs (consommables alimentaires et non alimentaires, matériels) Technologies de l'information et de la communication | Cohérence des besoins définis en fonction de la spécificité de l'entreprise (concept de restauration, type de production) Cohérence des besoins définis en fonction de la saisonnalité des denrées Pertinence du choix des supports pour identifier les besoins Cohérence des besoins estimés avec l'activité prévue Pertinence des besoins définis en fonction des indicateurs de gestion. |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La politique d'approvisionnement (Gestion appliquée) | La détermination des besoins et le calcul des quantités à commander L'identification et la caractérisation des supports et des outils de gestion des approvisionnements | |
| Les approvisionnements en restauration | La définition et le calcul du rendement L'identification des quantités repères L'identification des équivalences poids / pièce / portion, des contenances Le repérage des types de denrées alimentaires en fonction du concept de restauration | |
| La saisonnalité des produits (Technologie) | Le repérage des périodes de saisonnalité des grandes familles de produits | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-1.2 Participer à l'élaboration d'un cahier des charges (qualité et prix des produits) | Catalogues fournisseurs Fiches techniques valorisées Fiches produits Indicateurs de gestion (coût matières, ratio matière) Offres fournisseurs Technologies de l'information et de la communication | Respect des exigences relatives à un produit ou à une famille de produits (variété, qualité, certification, origine, calibre, période de besoin, quantité, températures, fréquence d'approvisionnement, prix, conditionnement, développement durable) Pertinence des arguments exposés au décideur |

| | | |
|--|--|---|
| | | pour sélectionner les fournisseurs |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La politique d'approvisionnement (Gestion appliquée) | La définition et le rôle du cahier des charges L'identification des circuits d'approvisionnement Le choix du circuit d'approvisionnement le plus approprié : calcul des besoins, fréquence, comparaison des coûts | |
| Les spécificités des produits approvisionnés (Technologie) | L'identification des exigences relatives à un produit ou à une famille de produits | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-1.3 Participer à la planification des commandes et des livraisons | État des réservations Fiches techniques valorisées Cahier des charges Offres promotionnelles Indicateurs de gestion (prévision des ventes, fréquence de livraison, état des stocks) Technologies de l'information et de la communication | Pertinence des informations communiquées pour aider à la planification des commandes et des livraisons Cohérence de la fréquence de commande et de livraison avec l'activité et la nature du produit approvisionné Pertinence dans le choix des opportunités (promotions, saisonnalité, ...) Respect des niveaux de stocks Optimisation du coût de stockage |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La politique d'approvisionnement (Gestion appliquée) | La définition de la gestion des stocks Le calcul du rythme de consommation La caractérisation des politiques d'approvisionnement : quantités fixes ou variables, dates fixes ou variables, les opportunités d'achat (promotion, saisonnalité), notion de flux tendus Le calcul du coût de livraison | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-1.4 Renseigner les documents d'approvisionnement | Procédures, consignes Récapitulatif des besoins Fiches techniques valorisées Fichier fournisseurs Bons de commande Bons d'économat Mercuriale Cahier des charges Fiches de stock Technologies de l'information et de la communication | Respect des procédures, des consignes et du cahier des charges Respect des délais pour la passation de la commande Rigueur et précision dans le renseignement des documents d'approvisionnement |
| | | |

| | |
|---|--|
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances |
| La décision d'achat (Gestion appliquée) | L'identification du processus général de passation des commandes Le recensement des informations nécessaires à la rédaction du bon de commande L'identification des modes de transmission de la commande : courrier postal, télécopie, internet, téléphone |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES No 4 : GESTION DES APPROVISIONNEMENTS EN RESTAURATION | | |
|--|---|---|
| C4-2. CONTRÔLER les mouvements de stock | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-2.1 Réceptionner et contrôler les produits livrés (sur un plan quantitatif et qualitatif) | Zones de stockage Matières d'œuvre Matériels de contrôle (sondes, balances...) Procédures et consignes Bons de commande Bons de livraison Bons de réception Fiches de non-conformité Documents de traçabilité Factures Cahier des charges Technologies de l'information et de la communication | Conformité des contrôles quantitatifs et qualitatifs : - Concordance produits commandés et produits livrés - Concordance bons de livraison et produits livrés - Concordance produits livrés et cahier des charges (qualité des emballages, étiquettes de salubrité, températures, DLC, DLUO, calibrage ...) Qualité de l'identification des anomalies Précision des informations transmises à la hiérarchie |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La réception des produits (Gestion appliquée) | L'identification des documents d'approvisionnement : bon de livraison, bon de réception, facture Le repérage des mentions obligatoires de la facture, la définition et le calcul des réductions commerciales (rabais, remise, ristourne) et financière (escompte) L'identification des éléments de contrôle à la réception des produits Le calcul du coût d'achat | |
| Les éléments de contrôle à la réception (Technologie) | L'identification des critères qualitatifs et quantitatifs par grandes familles de produits L'énumération des outils de contrôle et de suivi L'identification des procédures de refus, et le traitement des anomalies | |
| Les parasitoses alimentaires (Sciences appliquées) | L'identification des parasitoses alimentaires (Téniasis, Trichinose, Anisakiase, Toxoplasme, Echinococcose), des aliments responsables et des modes de transmission. L'identification des conséquences des parasitoses alimentaires sur la santé du consommateur La justification des points de contrôle et précautions à prendre | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |

| | | |
|--|---|---|
| | professionnelle en fonction des concepts de restauration | |
| C4-2.2 Réaliser les opérations de déconditionnement et de conditionnement | Zones et matériels de stockage, de conditionnement et de déconditionnement Fiches techniques Matières d'œuvre Guide des bonnes pratiques Procédures et consignes Étiquetages Documents de traçabilité | Conformité des opérations de déconditionnement et de conditionnement dans le respect de l'environnement, des règles d'hygiène, de santé et de sécurité : - Différenciation des locaux - Élimination des déchets - Prélèvements sur plats cuisinés - Étiquetages Qualité de l'identification des anomalies Précision des informations transmises à la hiérarchie |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Le conditionnement, le déconditionnement (Technologie) | L'identification du matériel et des procédures de conditionnement et de déconditionnement en lien avec la réglementation L'identification et la justification des protocoles de décongélation et de congélation L'identification du protocole de refroidissement et de conservation, et sa justification La définition de la traçabilité, et l'énumération des pratiques en fonction des concepts de restauration L'identification de la durée de conservation d'une denrée après conditionnement et reconditionnement (produits entamés, excédents de production) | |
| Le conditionnement sous vide ou sous atmosphère modifiée (Sciences appliquées) | La définition du principe du conditionnement sous vide et sous atmosphère modifiée L'analyse de l'incidence de la mise sous vide et sous atmosphère modifiée sur la conservation et la cuisson des aliments La justification de la réglementation en matière de conditionnement et de conservation La description, à partir d'un schéma simple, du principe de fonctionnement d'un appareil de mise sous vide | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-2.3 Stocker les produits | Zones et matériels de stockage Matières d'œuvre Guide des Bonnes Pratiques d'Hygiène (GBPH), procédures, consignes Bons de commande Bons de livraison Bons de réception Cahier des charges Technologies de l'information et de | Conformité de l'identification et du classement des produits par famille Respect des zones et températures de stockage Conformité du stockage selon la méthode de valorisation des sorties de stock retenue Respect de la réglementation, des procédures et des consignes Identification des anomalies et |

| | | |
|--|--|--|
| | la communication | précision des informations transmises à la hiérarchie |
| C4-2.4 Mettre à jour les stocks en utilisant les documents et outils de gestion appropriés | Factures Bons d'entrée Bons de sortie Bons de transfert Feuilles de marché Fiches de stock État des stocks Mercuriale Technologies de l'information et de communication | Conformité de l'actualisation des fiches de stock tant en quantité qu'en valeur Conformité de l'état des stocks après enregistrement des mouvements d'entrée et de sortie Maîtrise des outils de gestion mis à disposition Identification des anomalies et précision des informations transmises à la hiérarchie |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Le stockage des produits (Gestion appliquée) | La définition et le calcul des différents niveaux de stocks : minimum, sécurité, alerte, tampon, maximum. L'identification des documents de mise à jour des stocks : les bons d'entrée, les bons de sortie, les fiches de stock La caractérisation des méthodes de valorisation des stocks : premier entré, premier sorti, coût unitaire moyen pondéré après chaque entrée et en fin de période La valorisation et l'actualisation des fiches techniques | |
| Les opérations de stockage (Technologie) | L'identification des zones de stockage par grandes familles de produits L'identification des températures réglementaires de stockage Le recensement des bonnes pratiques (rangement, ergonomie, ...) La caractérisation des différentes durées de vie des produits (DLC, DLUO, produits entamés, excédents de production ...) | |
| La production et l'utilisation du froid (Sciences appliquées) | La définition du principe de production du froid mécanique, du froid cryogénique La comparaison, à partir de schémas simples, du principe de fonctionnement des principaux appareils producteurs de froid mécanique (réfrigérateur, chambre froide positive, congélateur, surgélateur, cellules de refroidissement) La justification de la réglementation en matière de conservation par le froid | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-2.5 Réaliser un inventaire | Zones de stockage Matières d'œuvre, produits, matériels Fiches de procédure, consignes Fiches de stock État des stocks Indicateurs de gestion (ratios matières...) Technologies de l'information et de | Rigueur dans l'identification et le comptage des produits, des denrées, des boissons, des matériels Exactitude des calculs : consommations réelles, actualisation de l'état des stocks, ratio réel Pertinence des informations |

| | | |
|---|---|---|
| | communication | sélectionnées pour mesurer les écarts en quantité et en valeur Qualité de l'analyse Pertinence des informations transmises pour justifier les écarts en quantité et en valeur Optimisation du coût de stockage |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'inventaire (Gestion appliquée) | La définition et le rôle de l'inventaire physique Le calcul des consommations réelles de produits Les définitions du bilan et du compte de résultat, le repérage des principales rubriques de ces documents de synthèse : exemples de l'état des stocks réels inscrits au bilan et de la variation des stocks inscrite au compte de résultat | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-2.6 Repérer et traiter les anomalies dans la gestion des stocks et des matériels de stockage | Matières d'œuvre, produits, matériels Anomalies et/ou dysfonctionnements (livraison non conforme, retard de livraison, sur-stockage, rupture du stock, surconsommation, produits périmés, températures non conformes des produits et des enceintes, démarque inconnue...) Bons de commande Bons de livraison Bons de réception Cahier des charges Indicateurs de gestion (état des stocks, ratios...) Technologies de l'information et de la communication | Pertinence dans le repérage et la transmission des informations concernant des anomalies et des dysfonctionnements Conformité du traitement des anomalies et des dysfonctionnements |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'optimisation du coût de stockage (Gestion appliquée) | Le calcul du stock moyen, de la vitesse de rotation des stocks, de la durée de stockage, du coût de stockage | |
| Les anomalies dans la gestion des stocks (Technologie) | L'identification des types d'anomalies dans la gestion des stocks et des éléments de remédiation spécifiques | |

| | | |
|--|---------------------------|----------------------------|
| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 4 : GESTION D'EXPLOITATION EN RESTAURATION | | |
| C4-3. MAÎTRISER les coûts | | |
| COMPÉTENCES | CONDITIONS DE RÉALISATION | CRITÈRES ET INDICATEURS DE |

| | | |
|---|---|---|
| OPÉRATIONNELLES | et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | PERFORMANCE |
| C4-3.1 Participer à la régulation des consommations des denrées et des boissons | Inventaires Cartes, menus, supports de vente Mercuriale Fiches techniques valorisées Budget Indicateurs de gestion (prévision des ventes, ratios objectifs de l'entreprise) Technologies de l'information et de la communication | Maîtrise de la conception et de l'utilisation des fiches techniques Actualisation des fiches techniques Respect des coûts cibles et du budget alloué Respect des procédures de contrôle des denrées et des boissons Atteinte des ratios objectifs de l'entreprise Analyse et justification des écarts Utilisation de produits et de matériels permettant d'éviter les pertes, les démarques inconnues Utilisation raisonnée des énergies, des fluides, des produits d'entretien |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les charges en restauration | L'identification des principales charges d'une unité de restauration : importance des achats de denrées et de boissons Le calcul du coût matières | |
| L'analyse des charges | L'intérêt du tableau de bord de gestion La définition et calcul de la marge brute | |
| La gestion du coût matière (Gestion appliquée) | La définition et caractérisation de la procédure de contrôle denrées et boissons L'identification des éléments constitutifs du ratio matières Le calcul d'un ou plusieurs ratios matières La comparaison avec les ratios antérieurs et les ratios objectifs La perception du risque matière : fluctuation des prix, perte matières | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-3.2 Améliorer la productivité | Indicateurs de productivité Fiches de poste, fiches produit Procédures, consignes Ratios objectifs de l'entreprise Technologies de l'information et de la communication | Croissance du niveau de productivité (individuelle et en équipe) et de la qualité de service Respect de l'organisation et des procédures mises en place |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les charges en restauration | L'identification des éléments constitutifs des charges de personnel Le calcul du coût de production | |
| | | |

| | | |
|---|---|---|
| L'analyse des charges (Gestion appliquée) | La définition et le calcul de la marge sur coût principal ou prime-cost Le calcul de ratios ou indicateurs de gestion associés aux charges de personnel : ratio personnel L'identification et le calcul d'indicateurs de productivité | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-3.3 Contribuer à la maîtrise des frais généraux liés à l'activité | Ratio objectifs frais généraux Technologies de l'information et de la communication | Respect des normes de consommation : - des produits d'entretien, - des fluides et des énergies. Réduction des pertes et casses Respect des procédures visant à réaliser des économies d'énergie, à assurer la maintenance du matériel Atteinte des ratios objectifs de l'entreprise |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les charges en restauration | L'identification des frais généraux liés à l'activité Le calcul du coût de revient La caractérisation d'une immobilisation, la définition et la lecture d'un plan d'amortissement d'une immobilisation, la caractérisation des modalités de financement des immobilisations Le calcul du coût d'occupation | |
| L'analyse des charges (Gestion appliquée) | Le calcul du résultat brut d'exploitation, du résultat courant Le calcul du ratio des frais généraux | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-3.4 Calculer et analyser les écarts de coûts entre le prévisionnel et le réalisé | Coûts et ratios théoriques Coûts et ratios réels Tableaux de bord (reporting) Estimation du coût des pertes matières (invendus, démarque inconnue, ...) Technologies de l'information et de la communication | Pertinence de l'analyse et de la justification des écarts sur les prix et les quantités Qualité de l'application des actions correctives. |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La prévision des charges | En fonction des prévisions de ventes, calcul des coûts cibles et des ratios objectifs : matières consommées, charges de personnel, frais généraux, coûts d'occupation | |
| | | |

| | | |
|---|--|---|
| L'analyse des écarts (Gestion appliquée) | La définition du reporting L'identification des éléments figurant dans les tableaux de reporting Le calcul et l'analyse des écarts sur les consommations de matières : écart sur prix et sur quantités, identification des causes et propositions d'actions correctives | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-3.5 Exploiter des outils de gestion | Fiches techniques valorisées Systèmes d'aide à la décision : logiciels spécifiques de restauration, progiciel de gestion intégrée (PGI), tableur, ... Technologies de l'information et de la communication | Maîtrise des fonctionnalités de base d'un logiciel spécifique de restauration, d'un PGI, d'un tableur Exploitation pertinente des informations fournies par ces outils de gestion |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les outils de gestion (Gestion appliquée) | En lien avec les activités professionnelles mises en œuvre : - l'utilisation d'un tableur : conception et mise en forme de tableaux et de graphiques, insertion de fonctions simples (somme, moyenne, minimum, maximum), logiques (SI, SI ET, SI OU), recherche, affichage de listes déroulantes, consolidation de données, utilisation de tableaux croisés dynamiques - l'utilisation d'outils de gestion spécifiques au secteur professionnel et/ou de progiciels de gestion intégrée : caractérisation des outils, exploitation des indicateurs de gestion fournis | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 4 : ORGANISATION ET PRODUCTION CULINAIRE | | |
|--|---|---|
| C4-4. ANALYSER les ventes | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-4.1 Contribuer à la fixation des prix | Fiches techniques valorisées Coûts, charges Cartes, menus, supports de vente Budget Offre des concurrents Technologies de l'information et de la communication | Fiabilité des informations transmises à la hiérarchie : coût matière, coût de la main d'œuvre, ... Respect des coûts cibles et du budget alloué Conformité du coefficient multiplicateur adapté à la prestation |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| | | |

| | | |
|---|--|---|
| Le prix de vente (Gestion appliquée) | La caractérisation des déterminants du prix de vente : coût matière, coefficient multiplicateur, concurrence, sensibilité des clients L'identification des facteurs de modification du prix des plats et fréquence | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-4.2 Suivre le chiffre d'affaires, la fréquentation, l'addition moyenne | Statistiques de fréquentation Statistiques d'addition moyenne Main courante Technologies de l'information et de la communication | Pertinence des informations transmises sur : - le profil clientèle d'une période, - l'évolution du comportement d'achat des clients, - les résultats de changements de carte. Optimisation des prévisions de commandes et de personnel sur la base de statistiques Niveau de contribution à l'augmentation du résultat d'exploitation courant |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La prévision des ventes et des autres produits d'exploitation | La définition du chiffre d'affaires et caractérisation de ses composantes L'identification des autres produits d'exploitation L'intérêt de la gestion prévisionnelle pour une entreprise La définition du budget L'intérêt d'une base statistique sur les ventes pour l'entreprise L'identification des éléments figurant dans cette base statistique : suivi du chiffre d'affaires, de la fréquentation, de l'addition moyenne L'analyse de la base statistique en vue de la prévision des ventes Le calcul des ratios objectifs | |
| Le seuil de rentabilité (Gestion appliquée) | La différenciation entre charges variables et charges fixes La présentation du compte de résultat différentiel avec le calcul de la marge sur coût variable et du résultat courant Le calcul du seuil de rentabilité et du point mort | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-4.3 Mesurer la contribution des plats à la marge brute | Fiches techniques valorisées Cartes, menus, plats du jour Statistiques de vente Main courante Classement des plats selon leurs performances Technologies de l'information et de | Connaissance des marges brutes des plats Pertinence de la corrélation entre les incitations et le nombre de plats vendus Cohérence du classement des plats selon le critère de popularité et la contribution à la marge brute |

| | | |
|--|--|--|
| | la communication | Qualité de la mise en œuvre des actions correctives pour améliorer la performance des plats Niveau de contribution à l'augmentation du résultat d'exploitation courant |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'analyse d'indicateurs (Gestion appliquée) | La prise en compte de la rentabilité des plats : le classement des plats en fonction de leur popularité et de leur contribution à la marge brute L'identification d'actions à mener en fonction du positionnement des plats | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-4.4 Gérer les invendus | Statistiques de ventes Statistiques de fréquentation Prévisions de ventes Ratio des invendus Technologies de l'information et de la communication | Optimisation de la connaissance de la clientèle et de ses habitudes de consommation Optimisation des prévisions de fréquentation Atteinte des ratios objectifs Optimisation des denrées non vendues |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'analyse d'indicateurs relatifs aux invendus (Gestion appliquée) | Le calcul régulier du ratio des invendus L'analyse de ce ratio et l'identification d'actions à mener pour limiter le risque | |
| La gestion des invendus (Technologie) | Le recensement des bonnes pratiques dans l'utilisation des denrées non vendues | |
| La gestion des invendus (Sciences appliquées) | L'identification de la réglementation relative aux invendus | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C4-4.5 Mesurer la réaction face à l'offre "prix" | Cartes, menus, supports de vente Indice réponse-prix Technologies de l'information et de la communication | Analyse de l'indice réponse-prix Adaptation de l'offre en termes de prix |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'analyse d'indicateurs relatif à l'offre prix (Gestion appliquée) | Le calcul du prix moyen des plats demandés Le calcul de la moyenne des prix offerts Le calcul et l'analyse de l'indice réponse prix | |
| COMPÉTENCES | CONDITIONS DE RÉALISATION | CRITÈRES ET INDICATEURS DE |

| | | |
|---|---|---|
| OPÉRATIONNELLES | et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | PERFORMANCE |
| C4-4.6 Mesurer et analyser les écarts du chiffre d'affaires entre le prévisionnel et le réalisé | Statistiques de ventes Seuil de rentabilité, point mort Tableaux de bord (reporting) Technologies de l'information et de la communication | Pertinence de l'analyse et de la justification des écarts Qualité de l'application des actions correctives relatives à l'ouverture de la gamme, la dispersion des prix, la mise en avant, l'indice réponse prix |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La prévision des ventes, l'analyse des écarts (Gestion appliquée) | L'exploitation des tableaux de reporting Le calcul et l'analyse des écarts : identification des causes et propositions d'actions correctives | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 5 : DÉMARCHE QUALITÉ EN RESTAURATION | | |
|--|--|--|
| C5-1. APPLIQUER la démarche qualité | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C5-1.1 Être à l'écoute de la clientèle | Client actuel et potentiel Enquêtes de satisfaction Remarques, besoins de la clientèle (y compris spécifiques : menu végétarien, végétalien) | Qualité de la prise en compte des remarques de la clientèle, des comportements de consommation Identification des besoins et des attentes de la clientèle, et précision des informations transmises à la hiérarchie |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La démarche mercatique : la clientèle (Gestion appliquée) | L'identification et la classification : - des besoins, des attentes, des motivations et des freins du client dans l'acte de vente - des différents types de clientèle : potentielle, temporaire, fidèle - des principes et des règles de segmentation de la clientèle - des éléments clés d'une étude de zone de chalandise - des comportements de la clientèle (recherche, comparaison, sélection), des habitudes d'achat de la clientèle (achats décidés, achats impulsifs) et les conséquences pour le point de vente | |
| Les modes de consommation (Technologie) | L'identification des spécificités des modes de consommation culturels et religieux L'évolution des modes de consommation à travers l'histoire de la restauration, l'identification des marqueurs d'aujourd'hui en fonction des concepts de restauration | |
| Les comportements alimentaires | L'indication de l'origine physiologique de la faim, de la soif, de la satiété | |

| | | |
|---|---|--|
| (Sciences appliquées) | <p>La mise en relation des facteurs psychosensoriels et socioculturels avec les comportements alimentaires et la consommation</p> <p>L'identification de l'incidence du mode de vie sur le comportement alimentaire</p> | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | <p>CONDITIONS DE RÉALISATION</p> <p>et de mise en situation professionnelle</p> <p>en fonction des concepts de restauration</p> | <p>CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE</p> |
| C5-1.2 Respecter les dispositions réglementaires, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité | <p>Plan de maîtrise sanitaire Guides des bonnes pratiques</p> <p>Réglementation (paquet hygiène ...)</p> <p>Livret synergie</p> <p>Document unique (plan et consignes de sécurité, plan d'évacuation, fiche d'entreprise)</p> <p>Cahier de maintenance</p> <p>Protocoles, consignes (règles de tri sélectif ...)</p> <p>Fiches de poste</p> <p>Étiquetages des denrées alimentaires</p> <p>Étiquetages des produits d'entretien</p> <p>Équipements de protection individuelle et collective</p> <p>Produits, matériels et équipements de nettoyage et de désinfection</p> <p>Produits d'entretien, fluides, énergies</p> | <p>Identification précise des risques et des mesures de prévention</p> <p>Conformité de l'utilisation et de l'entretien des matériels et des équipements</p> <p>Qualité de la vérification effective du bon fonctionnement des appareils utilisés et de leurs dispositifs de sécurité</p> <p>Respect des procédures en matière de renseignement systématique du cahier de maintenance</p> <p>Respect des bonnes pratiques professionnelles en vigueur, de la réglementation, des protocoles et consignes :</p> <p>Lavage régulier des mains</p> <p>Hygiène corporelle et vestimentaire conforme</p> <p>Tenue professionnelle complète</p> <p>Utilisation adaptée des équipements de protection individuelle et collective (gants à usage unique, gants - tablier de protection, masque papier ...</p> <p>Gestes et postures adaptées, ergonomie du poste de travail</p> <p>Respect de la procédure de traçabilité des denrées alimentaires</p> <p>Respect des protocoles de nettoyage et de désinfection</p> <p>Respect du principe de la marche en avant dans le temps et /ou dans l'espace</p> |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| L'environnement juridique de l'entreprise (Gestion appliquée) | <p>La caractérisation et la hiérarchisation des différentes sources du droit national : constitution, loi, ordonnance, décret, arrêté, jurisprudence La</p> | |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>caractérisation et la hiérarchisation des différentes sources du droit Européen et international : droit communautaire, directive européenne, traités et accords internationaux</p> <p>La hiérarchisation des sources du droit national et international</p> <p>La définition de la convention collective</p> <p>L'identification des différentes conventions collectives en restauration</p> <p>L'identification des principaux droits et obligations des employeurs et des salariés de la restauration</p> <p>La définition de la responsabilité</p> <p>La différenciation des différents domaines de la responsabilité : civile contractuelle, civile délictuelle, pénale</p> | |
| Hygiène des méthodes (Sciences appliquées) | <p>L'identification du plan de maîtrise sanitaire fixé par la réglementation dite du paquet hygiène : bonnes pratiques d'hygiène , HACCP, systèmes de traçabilité, gestion des produits non conformes (à partir d'exemples adaptés aux situations professionnelles spécifiques) La caractérisation des outils et méthodes d'analyse des risques : méthode des 5M, diagramme de causes à effets , maîtrise des points critiques (à partir d'exemples adaptés aux situations professionnelles spécifiques)</p> | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C5-1.3 Intégrer les dimensions liées à l'environnement et au développement durable dans sa pratique professionnelle | <p>Procédures, consignes, documents relatifs au développement durable</p> <p>Produits (denrées) certifiés</p> <p>Signes et sigles officiels de qualité (bio...)</p> <p>Labels et certifications (Haute Qualité Environnementale, Ecocert ...)</p> <p>Énergies, fluides</p> <p>Produits d'entretien (bio ...)</p> | <p>Pertinence de l'utilisation raisonnée et adaptée des énergies, des fluides et des produits d'entretien</p> <p>Respect des règles de recyclage des emballages, de gestion des déchets</p> <p>Conformité du tri sélectif</p> <p>Comparaison des offres et proposition argumentée (respect de la saisonnalité, circuits courts, prise en compte de la rareté de la ressource....)</p> |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La dimension sociétale et environnementale dans l'activité économique de l'entreprise (Gestion appliquée) | <p>La définition de l'entreprise citoyenne</p> <p>L'identification des méthodes de contrôle des frais généraux dans un objectif de développement durable (énergie, consommables, fluides, produits d'entretien...)</p> <p>L'identification d'indicateurs de développement durable</p> | |
| Les pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement (Technologie) | <p>L'identification d'attitudes et de méthodes permettant : - la réduction de la consommation d'eau, d'énergies,</p> <p>- la gestion des déchets et des graisses (tri sélectif, composts, compactage...)</p> <p>- la prévention de la pollution des eaux,</p> <p>- l'utilisation raisonnée des produits chimiques,</p> <p>- le choix des matériels,</p> <p>- le choix des matières premières (certifications, saisonnalité - proximité</p> | |

| | | |
|--|---|---|
| | ...) L'identification des points de vigilance | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C5-1.4 Appliquer des principes de nutrition et de diététique | Fiche technique (avec mention de la valeur énergétique) Matières premières, fiches produit Plan national nutrition santé Plan alimentaire Menus, cartes, supports de vente Tableau énergétique des aliments Besoins spécifiques de la clientèle (menu végétarien, végétalien ...) Technologies de l'information et de la communication | Préservation des valeurs nutritionnelles des produits par un traitement approprié (préparation, cuisson ...) Maîtrise des équilibres alimentaires : dans une prestation, dans un menu ... Prise en compte de la notion d'équilibre alimentaire dans les conseils à apporter à la clientèle Calcul approprié de la valeur énergétique d'une fabrication Réponse adaptée aux besoins de la clientèle (choix des produits, des techniques de cuisson ...) |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| Les pratiques professionnelles respectueuses de la nutrition et de la diététique (Technologie) | L'énumération des outils et des démarches mis en œuvre dans les différents concepts de restauration (par exemple, - le choix des denrées et des boissons (origine, composition, produits de substitution, ...), - le choix des matériels, - les techniques professionnelles préservant les qualités nutritionnelles, L'identification des points de vigilance | |
| Les constituants des aliments et leurs rôles nutritionnels | L'identification des différents constituants des aliments : eau, glucides, protides, éléments minéraux, oligoéléments, vitamines. L'identification des aliments caractéristiques qui en contiennent La caractérisation des groupes d'aliments par les principaux constituants L'identification des différents glucides L'identification des différentes protéines des aliments (albumine, collagène, caséine, gluten) L'identification des différents lipides | |
| La dimension nutritionnelle des produits alimentaires (Sciences appliquées) | L'identification des rôles des constituants alimentaires dans l'organisme L'identification de l'intérêt nutritionnel : - des produits alimentaires, - des produits de substitution : les produits allégés en sucres et matières grasses, les produits contenant des édulcorants, les produits enrichis (minéraux, vitamines, acides gras, fibres) - des compléments alimentaires, des probiotiques - des alicaments L'identification des limites de l'utilisation de ces différents produits sur la santé | |

| COMPÉTENCES DU PÔLE D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES N° 5 : DÉMARCHE QUALITÉ EN RESTAURATION | | |
|--|--|---|
| C5-2. MAINTENIR la qualité globale | | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C5-2.1 Contrôler la qualité sanitaire des matières premières et des productions | Produits, matériels et équipements de nettoyage et de désinfection Produits d'entretien, fluides, énergies Plan de maîtrise sanitaire Guides des bonnes pratiques Réglementation (paquet hygiène ...) Rapports des services vétérinaires, des laboratoires Relevés d'analyse des échantillons denrées et des prélèvements surfaces (autocontrôles ...) Étiquetages | Respect des protocoles de conservation des produits en cours de fabrication / transformation et finis Conformité des autocontrôles et archivage des documents Conformité de la procédure des prélèvements des plats témoins Pertinence des défauts éventuels repérés Qualité de l'analyse des résultats des contrôles Qualité des propositions d'actions correctives dans le cas de non-conformité |
| C5-2.2 Contrôler la qualité organoleptique des matières premières et des productions | Fiches de suivi des produits Document Unique (plan et consignes de sécurité, plan d'évacuation, fiche d'entreprise) Règles d'implantation des locaux Équipements de protection individuelle et collective Protocoles, consignes Fiches de poste Fiches techniques, cartes, menus, supports de vente (avec photographies, représentations schématiques ...) Fiche d'analyse sensorielle Documents administratifs internes Technologie de l'information et de la communication | Qualité de l'analyse organoleptique des produits, des fabrications Qualité de l'analyse sensorielle Pertinence des éléments de qualité, et des défauts éventuels repérés Qualité des propositions d'actions correctives dans le cas de non-conformité |
| C5-2.3 Contrôler la qualité marchande des matières premières et des productions | | Conformité de la production en fonction de la commande et des fiches techniques et/ou de fabrication (nature, poids, quantité, température) Pertinence des éléments de qualité, et des défauts éventuels repérés Qualité des propositions d'actions correctives dans le cas de non-conformité |
| C5-2.4 Gérer les aléas liés aux défauts de qualité | | Pertinence des anomalies repérées Gestion appropriée des priorités Identification des causes possibles et proposition de réponse(s) adaptée(s) Conformité du traitement des anomalies et des |

| | | |
|--|--|---|
| | | dysfonctionnements Précision des informations transmises à la hiérarchie |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La qualité globale | <p>La définition de la qualité globale, sa caractérisation Le repérage des démarches professionnelles mises en œuvre dans le cadre de la démarche qualité</p> <p>Le repérage des principales étapes de la démarche de résolution de problème : identification du problème, des causes, choix et mise en œuvre des solutions</p> <p>La définition de la qualité sanitaire, de la qualité marchande, de la qualité organoleptique</p> <p>L'identification des phases de l'analyse sensorielle</p> <p>La définition de l'analyse comparative</p> <p>Le recensement des pratiques professionnelles d'analyse sensorielle</p> <p>L'identification et la caractérisation des différentes certifications (International System Organisation, Haute Qualité Environnementale...)</p> | |
| Les contrôles et autocontrôles (Technologie) | L'identification des méthodes et procédures professionnelles mises en place dans le cadre des contrôles et autocontrôles | |
| La perception sensorielle | <p>La caractérisation de la qualité organoleptique d'un produit La mise en relation des sens et des organes concernés</p> <p>L'identification des principaux objectifs de la perception sensorielle, son principe</p> <p>L'identification des facteurs individuels et environnementaux susceptibles de modifier la perception sensorielle</p> | |
| La valorisation et le contrôle de la qualité alimentaire (Sciences appliquées) | L'identification des mentions obligatoires et facultatives sur une étiquette, un affichage | |
| COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | CONDITIONS DE RÉALISATION et de mise en situation professionnelle en fonction des concepts de restauration | CRITÈRES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE |
| C5-2.5 S'inscrire dans une démarche de veille, de recherche et de développement (innovation, créativité ...) | <p>Répertoire technique personnel</p> <p>Fiches techniques</p> <p>Fiches produits</p> <p>Matières premières, produits</p> <p>Réglementation en vigueur</p> <p>Média professionnels</p> <p>Matériels</p> <p>Techniques traditionnelles et innovantes</p> <p>Enquêtes, études de marché, comportements de consommation</p> <p>Colloques, conférences, salons professionnels</p> <p>Technologie de l'information et de</p> | <p>Qualité de la prise en compte des tendances, des modes de consommation, des usages professionnels</p> <p>Qualité de la prise en compte des évolutions technologiques et scientifiques</p> <p>Culture - curiosité professionnelle (connaissance des matières premières, des terroirs, des spécialités, des contextes professionnels ...)</p> <p>Personnalisation de la production</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | la communication | |
| SAVOIRS ASSOCIÉS | Connaissances | |
| La croissance de l'entreprise (Gestion appliquée) | <p>L'identification des couples produits/marchés de l'entreprise : la diversification de l'offre La caractérisation du positionnement de l'entreprise et de ses concurrents sur les marchés</p> <p>La caractérisation de la politique commerciale : produit, prix, distribution, communication</p> <p>L'identification des objectifs de croissance : accroissement du chiffre d'affaires, des parts de marché</p> | |
| La restauration : évolutions et perspectives Technologie) | <p>L'évolution de la cuisine et des arts de la table au travers des personnages marquants de l'histoire, et des nouvelles connaissances scientifiques et techniques L'identification des courants culinaires contemporains</p> <p>L'identification des grandes évolutions contemporaines en termes de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - matières premières et leurs dérivés, - techniques professionnelles, - matériels et équipements, - concepts de restauration <p>L'inscription du repas gastronomique des français au patrimoine immatériel de l'UNESCO</p> <p>La caractérisation de la cuisine de terroir : spécificités d'une région ou d'un territoire de proximité</p> <p>L'identification d'influences européennes et internationales dans la cuisine française et les arts de la table</p> <p>L'identification des différentes démarches de créativité appliquées à la profession</p> | |

• Annexe IIa

Modalités de certification

Annexe II a

Unités constitutives du diplôme

Unités professionnelles (U11, U12, U13, U21, U22, U31, U32)

La définition du contenu des unités professionnelles du diplôme a pour but de préciser, pour chacune d'elles, quelles tâches et compétences professionnelles sont concernées et dans quel contexte. Il s'agit à la fois de :

- permettre la mise en correspondance des activités professionnelles et des unités dans le cadre du dispositif de " validation des acquis de l'expérience " (VAE).
- établir la liaison entre les unités, correspondant aux épreuves, et le référentiel d'activités professionnelles afin de préciser le cadre de l'évaluation.

Unités constitutives de certification

| PÔLE | COMPÉTENCES | COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | U1 | U2 | U3 |
|-------------|----------------|-----------------------------|----|----|----|
| PÔLE N° 1 : | C1-1 Organiser | C1-1.1 | X | X | X |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|---|---|
| Organisation et production culinaire | la production | Recueillir les informations et renseigner ou élaborer des documents relatifs à la production | | | |
| | | C1-1.2 Planifier son travail et celui de son équipe dans le temps et dans l'espace | X | | X |
| | | C1-1.3 Mettre en place le (s) poste (s) de travail pour la production | X | X | X |
| | | C1-1.4 Entretenir les locaux et les matériels | X | | X |
| | | C1-1.5 Optimiser l'organisation de la production | X | X | |
| | C1-2 Maîtriser les bases de la cuisine | C1-2.1 Réaliser les préparations préliminaires | X | | X |
| | | C1-2.2 Apprêter les matières premières | X | | X |
| | | C1-2.3 Tailler, découper | X | | X |
| | | C1-2.4 Décorer | X | | X |
| | | C1-2.5 Réaliser les marinades, saumures et sirops | X | | X |
| | | C1-2.6 Réaliser les fonds, fumets, essences et glaces | X | | X |
| | | C1-2.7 Réaliser | X | | X |

| | | | | | |
|--|---------------|---|---|---|---|
| | | les liaisons | | | |
| | | C1-2.8 Réaliser les grandes sauces de base, les jus et les coulis | X | | X |
| | | C1-2.9 Réaliser les préparations de base (farces, appareils, purées, beurres et crèmes) | X | | X |
| | | C1-2.10 Réaliser les pâtes de base | X | | X |
| | | C1-2.11 Mettre en œuvre les cuissons | X | | X |
| | C1-3 Cuisiner | C1-3.1 Réaliser les potages | X | | X |
| | | C1-3.2 Réaliser les hors d'œuvre froids et chauds | X | | X |
| | | C1-3.3 Produire des mets à base de poissons, coquillages, crustacés, mollusques | X | | X |
| | | C1-3.4 Produire des mets à base de viandes, volailles, gibiers, abats, œufs | X | | X |
| | | C1-3.5 Réaliser les garnitures d'accompagnement | X | | X |
| | | C1-3.6 Réaliser les desserts | X | | X |
| | | C1-3.7 Optimiser la production | X | X | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| | C1-4 Dresser et distribuer les préparations | C1-4.1 Dresser et mettre en valeur les préparations | X | | X |
| | | C1-4.2 Distribuer la production | X | | X |
| PÔLE N° 2 : Communication et commercialisation en restauration | C2-1 Entretenir des relations professionnelles | C2-1.1 Communiquer au sein d'une équipe, de la structure | X | X | X |
| | | C2-1.2 Communiquer avec les fournisseurs, des tiers | X | X | |
| | C2-2 Communiquer à des fins commerciales | C2-2.1 Communiquer avant le service avec le personnel de salle | X | X | |
| | | C2-2.2 Communiquer en situation de service | X | | |
| | | C2-2.3 Communiquer avec la clientèle | X | X | |
| | | C2-2.4 Gérer les réclamations et les objections éventuelles | X | X | |
| | | | | | |
| PÔLE N° 3 : Animation et gestion d'équipe en restauration | C3-1 Animer une équipe | C3-1.1 Adopter et faire adopter une attitude et un comportement professionnels | X | X | X |
| | | C3-1.2 Appliquer et faire appliquer les plannings de service | X | X | X |
| | | C3-1.3 | X | X | |

| | | | | | |
|--|---|--|----------------------------------|---|---|
| | | S'inscrire (ou inscrire le personnel sous sa responsabilité) dans un dispositif de formation continue tout au long de la vie | | | |
| | | C3-1.4 Gérer les aléas de fonctionnement liés au personnel | X | X | |
| | C3-2 Optimiser les formances de l'équipe | C3-2.1 Évaluer son travail et/ ou celui de son équipe | | X | X |
| | | C3-2.2 Analyser les écarts entre le prévisionnel et le réalisé avec l'aide de son supérieur hiérarchique | | X | |
| | | C3-2.3 Proposer et/ ou mettre en œuvre les actions d'optimisation et/ ou correctives | | X | |
| | C3-3 Rendre compte du suivi de son activité et de ses résultats | C3-3.1 Produire une synthèse écrite pour rendre compte de son activité et de ses résultats | X | X | |
| | | C3-3.2 Présenter oralement la synthèse | X | X | |
| | PÔLE N° 4 : Gestion des approvisionnement | C4-1 Recenser les besoins d'approvisionnement | C4-1.1 Déterminer les besoins en | X | X |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|
| ents en restauration. Gestion d'exploitation en restauration | ment | consommables et en petits matériels en fonction de l'activité prévue | | | |
| | | C4-1.2 Participer à l'élaboration d'un cahier des charges | X | X | |
| | | C4-1.3 Participer à la planification des commandes et des livraisons | | X | |
| | | C4-1.4 Renseigner les documents d'approvisionne ment | | X | X |
| | C4-2 Contrôler les mouvements de stocks | C4-2.1 Réceptionner et contrôler les produits livrés | X | X | X |
| | | C4-2.2 Réaliser les opérations de déconditionnem ent et de conditionnemen t | X | | X |
| | | C4-2.3 Stocker les produits | X | X | X |
| | | C4-2.4 Mettre à jour les stocks en utilisant les documents et outils de gestion appropriés | X | X | |
| | | C4-2.5 Réaliser un inventaire | | X | |
| | | C4-2.6 Repérer et traiter les anomalies dans la gestion des | X | X | |

| | | | | | |
|--------------------------|--------|--|---|---|--|
| | | stocks et des matériels de stockage | | | |
| C4-3 Maîtriser les coûts | C4-3.1 | Participer à la régulation des consommations des denrées et des boissons | | X | |
| | C4-3.2 | Améliorer la productivité | | X | |
| | C4-3.3 | Contribuer à la maîtrise des frais généraux liés à l'activité | | X | |
| | C4-3.4 | Calculer et analyser les écarts de coûts entre le prévisionnel et le réalisé | | X | |
| | C4-3.5 | Exploiter des outils de gestion | | X | |
| C4-4 Analyser les ventes | C4-4.1 | Contribuer à la fixation des prix | | X | |
| | C4-4.2 | Suivre le chiffre d'affaires, la fréquentation, l'addition moyenne | | X | |
| | C4-4.3 | Mesurer la contribution des plats à la marge brute | | X | |
| | C4-4.4 | Gérer les invendus | X | X | |
| | C4-4.5 | Mesurer la réaction face à l'offre " prix " | | X | |
| | C4-4.6 | Mesurer | | X | |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|---|
| | | et analyser les écarts de chiffre d'affaires entre le prévisionnel et le réalisé | | | |
| PÔLE N° 5 : Démarche qualité en restauration | C5-1 Appliquer la démarche qualité | C5-1.1 Être à l'écoute de la clientèle | X | X | |
| | | C5-1.2 Respecter les dispositions réglementaires, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité | X | X | X |
| | | C5-1.3 Intégrer les dimensions liées à l'environnement et au développement durable dans sa pratique professionnelle | X | X | X |
| | | C5-1.4 Appliquer des principes de nutrition et de diététique | X | | X |
| | C5-2 Maintenir la qualité globale | C5-2.1 Contrôler la qualité sanitaire des matières premières et des productions | X | | X |
| | | C5-2.2 Contrôler la qualité organoleptique des matières premières et des productions | X | | X |
| | | C5-2.3 Contrôler la qualité marchande des matières | X | | X |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | | premières et des productions | | | |
| | | C5-2.4 Gérer les aléas liés aux défauts de qualité | X | | |
| | | C5-2.5 S'inscrire dans une démarche de veille, de recherche et de développement | X | X | |

UNITÉS CONSTITUTIVES D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Unité (U13, épreuve E1) : Mathématiques

L'unité de mathématiques englobe l'ensemble des objectifs, capacités, compétences et savoir-faire mentionnés dans l'arrêté du 10 février 2009 fixant les programmes d'enseignement de mathématiques et de sciences physiques et chimiques pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (B. O. E. N. spécial no 2 du 19 février 2009).

Unité (U32, épreuve E3) : Prévention-Santé-Environnement

L'unité englobe l'ensemble des connaissances et capacités mentionnées dans l'arrêté du 10 février 2009 fixant le programme d'enseignement de Prévention-santé-environnement pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (B. O. E. N. spécial no 2 du 19 février 2009).

Unité (U4, épreuve E4) : Anglais

L'unité englobe l'ensemble des objectifs, capacités et compétences énumérés dans l'arrêté du 10 février 2009 fixant le programme de langues vivantes étrangères pour les classes préparatoires au certificat d'aptitude professionnelle et pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (B. O. E. N. spécial no 2 du 19 février 2009).

Unité (U51, épreuve E5) : Français

L'unité est définie par les compétences établies par l'arrêté du 10 février 2009 fixant le programme de français pour les classes préparant au baccalauréat professionnel (B. O. E. N. spécial no 2 du 19 février 2009).

Unité (U52, épreuve E5) : Histoire, géographie et enseignement moral et civique

L'unité est définie par les compétences établies par l'arrêté du 10 février 2009 fixant le programme d'enseignement de l'histoire et de la géographie pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (B. O. E. N. spécial no 2 du 19 février 2009).

Unité (U6, épreuve E6) : Arts appliqués et cultures artistiques

L'unité englobe l'ensemble des capacités et compétences énumérées par l'arrêté du 10 février 2009 fixant le programme d'enseignement d'arts appliqués et cultures artistiques pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (B. O. E. N. spécial no 2 du 19 février 2009).

Unité (U7, épreuve E7) : Éducation physique et sportive

L'unité englobe l'ensemble des objectifs, capacités et compétences énumérés par l'arrêté du 10 février 2009 fixant le programme d'éducation physique et sportive pour les classes préparatoires au certificat d'aptitude professionnelle et pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel.

L'épreuve a pour but de vérifier la capacité du candidat à comprendre une langue vivante parlée et la capacité de s'exprimer de manière intelligible pour un interlocuteur n'exigeant pas de particularités linguistiques excessives sur un sujet d'intérêt général.

• Annexe IIb

Règlement d'examen

| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL cuisine | | | CANDIDATS de la voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat CFA ou section d'apprentissage habilité Formation professionnelle continue dans un établissement public | | CANDIDATS de la voie scolaire dans un établissement privé CFA ou section d'apprentissage non habilité Formation Professionnelle continue en établissements privés Enseignement à Distance Candidats justifiant de 3 années d'activité professionnelle | | CANDIDATS voie de la formation Professionnelle continue dans un établissement public habilité | |
|--|--------|--------|---|-------|---|---------|--|-------|
| Épreuves | Unités | Coeff. | Mode | Durée | Mode | Durée | Mode | Durée |
| E1- Épreuve scientifiq ue et technique | U. 1 | 5 | | | | | | |
| E11- Sous- épreuve de technolog ie | U. 11 | 2 | CCF écrit (1) | | ponctuel écrit | 1 h (1) | CCF écrit (1) | |
| E12- Sous- épreuve de sciences appliquée s | U. 12 | 2 | CCF écrit (1) | | ponctuel écrit | 1 h (1) | CCF écrit (1) | |
| E13- Sous- épreuve de mathéma tiques | U. 13 | 1 | CCF écrit | | ponctuel écrit | 1 h | CCF écrit | |

| | | | | | | | | |
|---|-------|---|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|-----------------------------|--|
| E2- Épreuve de gestion et de dossier professio nnel | U. 2 | 5 | | | | | | |
| E21- Sous- épreuve de gestion appliquée | U. 21 | 2 | CCF écrit (1) | | ponctuel écrit | 2 h (1) | CCF écrit (1) | |
| E22- Sous- épreuve de présentat ion du dossier professio nnel | U. 22 | 3 | CCF oral | | ponctuel oral | 30 min (2) | CCF oral | |
| E. 3- Épreuve professio nnelle | U. 3 | 9 | | | | | | |
| E31- Sous- épreuve de pratique professio nnelle | U. 31 | 8 | CCF écrit et pratique | | ponctuel écrit et pratique | 5 h 30 (3) | CCF écrit et pratique | |
| E32- Sous- épreuve de préventio n-santé- environne ment | U. 32 | 1 | CCF | | ponctuel écrit | 2 h | CCF | |
| E. 4- Épreuve d'anglais | U. 4 | 3 | CCF | | ponctuel oral | 20 min | CCF | |
| E. 5- Épreuve de | U. 5 | 5 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|-------|-----|-------------------|--------|----------------------|--------|------------------|--------|
| français- histoire- géograph ie- enseigne ment moral et civique | | | | | | | | |
| E51- Sous- épreuve de français | U. 51 | 2,5 | ponctuel écrit | 2 h 30 | ponctuel écrit | 2 h 30 | CCF | |
| E52- Sous- épreuve d'histoire - géograph ie- enseigne ment moral et civique | U. 52 | 2,5 | ponctuel écrit | 2 h | ponctuel écrit | 2 h | CCF | |
| E. 6- Épreuve d'éducati on artistique , arts appliqués | U. 6 | 1 | CCF | | ponctuel écrit | 1 h 30 | CCF | |
| E. 7- Épreuve d'éducati on physique et sportive | U. 7 | 1 | CCF | | ponctuel pratique | | CCF | |
| Épreuve facultativ e de langue vivante (4) | UF1 | | ponctuel oral | 20 min | ponctuel oral | 20 min | ponctuel oral | 20 min |

(1) Ces sous-épreuves peuvent faire référence à un même contexte professionnel.

(2) La durée de l'épreuve se décompose en 10 min de présentation et 20 min d'échanges avec le jury.

(3) 1 h 30 de phase écrite au maximum et 4 h de pratique.

(4) La langue vivante choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire. Seuls les points excédant 10 sont pris en compte pour le calcul de la moyenne générale en vue de l'obtention du diplôme et de l'attribution d'une mention.

• **Annexe IIc**

Définition des épreuves

Épreuve E1-Épreuve scientifique et technique-coefficient 5

Finalités de l'épreuve

Cette épreuve vise à apprécier l'aptitude du candidat à mobiliser dans un contexte professionnel les connaissances relevant des domaines :

-technologique et scientifique

-mathématiques

Elle comporte trois sous-épreuves :

E11-Sous-épreuve de technologie

E12-Sous-épreuve de sciences appliquées

E13-Sous-épreuve de mathématiques

E11-Sous-épreuve de technologie-coefficient 2 E12-Sous-épreuve de sciences appliquées-coefficient 2

Objectifs et contenu des sous-épreuves E11 et E12

Chaque sous-épreuve évalue dans le domaine qui la concerne les savoirs associés aux pôles de compétences professionnelles constitutifs du référentiel de certification.

Les deux sous-épreuves se réfèrent à un contexte professionnel pouvant être commun (qui peut être un concept de restauration et/ ou des problématiques professionnelles) et prennent appui sur des supports documentaires professionnels.

Critères d'évaluation

L'évaluation prend en compte :

-l'aptitude à tirer parti d'une situation professionnelle et d'une documentation fournies ;

-la pertinence des réponses ;

-l'exactitude des connaissances technologiques et de sciences appliquées ;

-la qualité de la réflexion et de l'argumentation.

Elle est réalisée par un enseignant de technologie professionnelle et un enseignant de sciences appliquées.

Modes d'évaluation

a) Forme ponctuelle

Sous-épreuve de technologie (E11) : durée une heure-coefficient 2.

Sous-épreuve de sciences appliquées (E12) : durée une heure-coefficient 2.

Les deux sous-épreuves sont écrites. Elles s'appuient sur un support commun consistant en une étude de cas.

Cette étude de cas fait référence à un contexte professionnel mettant en jeu des connaissances technologiques et

de sciences appliquées. Le candidat est invité à répondre à des questions relatives au cas proposé.

b) Contrôle en cours de formation (CCF)

Il prend la forme de deux situations d'évaluation écrites, organisées dans l'établissement de formation dans le cadre habituel des séances d'enseignement. Chaque situation permet d'évaluer à la fois la sous-épreuve de technologie et la sous-épreuve de sciences appliquées.

Les candidats sont informés préalablement de l'évaluation et de ses objectifs.

Les deux situations d'évaluation sont conçues en fonction des acquis des candidats. Leur contenu porte sur des savoirs complémentaires.

Déroulement des situations d'évaluation

Chaque situation porte sur une étude de cas mettant en jeu les domaines de technologie et de sciences appliquées, à partir d'un contexte professionnel. Le candidat est invité à répondre à des questions relatives au cas proposé.

La première situation d'évaluation, d'une durée maximale de deux heures, a lieu avant la fin du premier semestre de la classe de première professionnelle. L'évaluation de la technologie et l'évaluation des sciences appliquées sont notées chacune sur 20 points.

La deuxième situation d'évaluation, d'une durée maximale de deux heures, a lieu au cours du deuxième semestre de la classe de terminale professionnelle. L'évaluation de la technologie et l'évaluation des sciences appliquées sont notées chacune sur 20 points.

E13-Mathématiques-coefficient 1

Modes d'évaluation

a) Contrôle en cours de formation (CCF)

Le contrôle en cours de formation comporte une situation d'évaluation, notée sur 20, d'une durée maximale d'une heure trente fractionnée dans le temps en deux séquences. Chaque séquence, notée sur 10, a une durée de quarante cinq minutes environ.

Elle se déroule quand le candidat est considéré comme prêt à être évalué à partir des capacités du programme.

Toutefois, la première séquence doit être organisée avant la fin du premier semestre de la terminale professionnelle et la deuxième avant la fin de l'année scolaire.

L'évaluation est conçue comme sondage probant sur des compétences du programme.

Il s'agit d'évaluer les aptitudes à mobiliser les connaissances et compétences pour résoudre des problèmes, en particulier :

- rechercher, extraire et organiser l'information ;
- choisir et exécuter une méthode de résolution ;
- raisonner, argumenter, critiquer et valider un résultat ;
- présenter, communiquer un résultat.

Chaque séquence comporte un ou deux exercices avec des questions de difficulté progressive. Les sujets portent principalement sur les domaines mathématiques les plus utiles pour résoudre un problème en liaison avec la physique, la chimie, un secteur professionnel ou la vie courante. Lorsque la situation s'appuie sur d'autres disciplines, aucune connaissance relative à ces disciplines n'est exigible des candidats et toutes les indications utiles doivent être fournies dans l'énoncé.

L'un des exercices de chaque séquence comporte une ou deux questions dont la résolution nécessite l'utilisation de logiciels ou de calculatrices par les candidats. La présentation de la résolution de la (des) question (s) utilisant les TIC se fait en présence de l'examineur. Ce type de questions permet d'évaluer les capacités à expérimenter, à simuler, à émettre des conjectures ou contrôler leur vraisemblance. Le candidat porte ensuite par écrit, sur une fiche à compléter, les résultats obtenus, des observations ou des commentaires.

Une proposition de note est établie. La note définitive est délivrée par le jury.

b) Contrôle ponctuel

Cette sous-épreuve, d'une durée d'une heure, est notée sur 20 points.

L'évaluation est conçue comme sondage probant sur des compétences du programme.

Il s'agit d'évaluer les aptitudes à mobiliser les connaissances et compétences pour résoudre des problèmes, en particulier :

- rechercher, extraire et organiser l'information ;
- choisir et exécuter une méthode de résolution ;
- raisonner, argumenter, critiquer et valider un résultat ;
- présenter, communiquer un résultat.

Le sujet se compose de deux ou trois exercices avec des questions de difficulté progressive recouvrant une part aussi large que possible des capacités mentionnées dans le programme de terminale professionnelle. L'un des exercices comporte des questions dont la résolution nécessite l'utilisation des Tic (logiciels ou calculatrices).

Les thèmes mathématiques concernés portent principalement sur les domaines mathématiques les plus utiles pour résoudre un problème en liaison avec la physique, la chimie, un secteur professionnel ou la vie courante. Lorsque la situation s'appuie sur d'autres disciplines, aucune connaissance relative à ces disciplines n'est exigible des candidats et toutes les indications utiles doivent être fournies dans l'énoncé.

L'exercice qui comporte des questions dont la résolution nécessite l'utilisation des Tic est noté sur 10 points. Il permet d'apprécier l'aptitude du candidat à mobiliser les capacités et connaissances du programme pour traiter un problème dont la résolution nécessite l'utilisation de logiciels ou de calculatrices. Il permet d'évaluer les capacités à expérimenter, à simuler, à émettre des conjectures ou contrôler leur vraisemblance. La présentation de la résolution des questions nécessitant l'utilisation des Tic se fait en présence de l'examineur.

E2-Épreuve de gestion et de présentation d'un dossier professionnel-coefficient 5

Finalités de l'épreuve

L'épreuve vise à évaluer d'une part les compétences et les connaissances du domaine de la gestion mises en œuvre dans les activités professionnelles, d'autre part les compétences du candidat à présenter et mettre en perspective les résultats de ses activités professionnelles et/ ou de formation.

E21-Sous-épreuve de gestion appliquée-coefficient 2

Objectifs et contenu de la sous-épreuve

La sous-épreuve E21 évalue les savoirs du domaine de la gestion associés aux pôles de compétences professionnelles constitutifs du référentiel de certification. Elle se réfère à un contexte professionnel (qui peut être un concept de restauration et/ ou des problématiques professionnelles) et prend appui sur des supports documentaires professionnels.

Critères d'évaluation

L'évaluation prend en compte :

- l'aptitude à tirer parti d'une situation professionnelle et d'une documentation fournies ;
- la pertinence des réponses ;
- l'exactitude des connaissances ;
- la qualité de la réflexion et de l'argumentation.

Elle est réalisée par un enseignant chargé de l'enseignement de la gestion appliquée.

Modes d'évaluation

a) Forme ponctuelle : durée deux heures

La sous-épreuve est réalisée sous forme écrite. Elle s'appuie sur une étude de cas qui peut être la même que celle servant de support aux sous-épreuves E11 et E12. Cette étude de cas fait référence à un contexte professionnel mettant en jeu des connaissances en gestion. Le candidat est invité à répondre à des questions relatives au cas proposé.

b) Contrôle en cours de formation (CCF)

Il prend la forme de deux situations d'évaluation écrites, organisées dans l'établissement de formation dans le cadre habituel des séances d'enseignement.

Les candidats sont informés préalablement de l'évaluation et de ses objectifs.

Les deux situations d'évaluation sont conçues en fonction des acquis des candidats. Leur contenu porte sur des savoirs complémentaires.

Déroulement des situations d'évaluation

Chaque situation porte sur une étude de cas mettant en jeu la gestion appliquée, à partir d'un contexte professionnel. Le candidat est invité à répondre à des questions relatives au cas proposé.

La première situation d'évaluation, d'une durée maximale d'une heure, a lieu avant la fin du premier semestre de la classe de première professionnelle. Elle est notée sur 10 points.

La deuxième situation d'évaluation, d'une durée maximale de deux heures, a lieu au cours du deuxième semestre de la classe de terminale professionnelle. Elle est notée sur 30 points.

E22-Sous-épreuve de présentation du dossier professionnel-coefficient 3

Finalités et objectifs de la sous-épreuve

Cette sous-épreuve orale vise à évaluer, par sondage, les compétences figurant dans le tableau ci-dessous :

| PÔLES | COMPÉTENCES | COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES | COMPOSITION DU DOSSIER |
|--|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Pôle n° 1 : Organisation et production culinaire | C1-1 Organiser la production | C1-1.5 Optimiser l'organisation de la production | Choix d'une compétence opérationnelle |
| | C1-3 Cuisiner | C1-3.7 Optimiser la production | |
| Pôle n° 5 : Démarche qualité en restauration | C5-1 Appliquer la démarche qualité | C5-1.1 Être à l'écoute de la clientèle | |
| | C5-2 Maintenir la qualité globale | C5-2.4 Gérer les aléas liés aux défauts de | |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | | qualité | |
| | | C5-2.5 S'inscrire dan une démarche de veille, de recherche et de développement | *Compétence transversale obligatoirement évaluée |
| Pôle n° 2 : Communication et commercialisation en restauration | C2-1 Entretenir des relations professionnelles | C2-1.2 Communiquer avec les fournisseurs, des tiers | Choix d'une compétence opérationnelle |
| | C2-2 Communiquer à des fins commerciales | C2-2.1 Communiquer avant le service avec le personnel de salle | |
| | | C2-2.3 Communiquer avec la clientèle | |
| | | C2-2.4 Gérer les réclamations et les objections éventuelles | |
| Pôle n° 3 : Animation et gestion d'équipe en restauration | C3-1 Animer une équipe | C3-1.3 S'inscrire (ou inscrire le personnel sous sa responsabilité) dans un dispositif de formation continue tout au long de la vie* | *Compétence transversale obligatoirement évaluée |
| | | C3-1.4 Gérer les aléas de fonctionnement liés au personnel | Choix d'une compétence opérationnelle |
| | C3-2 Optimiser les performances de l'équipe | C3-2.2 Analyser les écarts entre le prévisionnel et le réalisé avec l'aide de son supérieur hiérarchique | |
| | | C3-2.3 Proposer et/ ou mettre en œuvre les actions d'optimisation et/ ou correctives | |
| | C3-3 Rendre compte du suivi de ses activités et de ses résultats | C3-3.2 Présenter oralement la synthèse | *Compétences transversales obligatoirement évaluées |
| | | | |
| Pôle n° 4 : Gestion des approvisionnements en restauration | C4-1 Recenser les besoins d'approvisionnement | C4-1.2 Participer à l'élaboration d'un cahier des charges | Choix d'une compétence opérationnelle |
| | | C4-1.3 Participer à la planification des commandes et des livraisons | |
| | | | |

| | | | |
|--|---|---|---------------------------------------|
| | C4-2 Contrôler les mouvements de stocks | C4-2.4 Mettre à jour les stocks en utilisant les documents et outils de gestion appropriés | |
| | | C4-2.5 Réaliser un inventaire | |
| | | C4-2.6 Repérer et traiter les anomalies dans la gestion des stocks et des matériels de stockage | |
| Pôle n° 4 : Gestion d'exploitation en restauration | C4-3 Maîtriser les coûts | C4-3.1 Participer à la régulation des consommations des denrées et des boissons | Choix d'une compétence opérationnelle |
| | | C4-3.2 Améliorer la productivité | |
| | | C4-3.3 Contribuer à la maîtrise des frais généraux liés à l'activité | |
| | | C4-3.4 Calculer et analyser les écarts de coûts entre le prévisionnel et le réalisé | |
| | | C4-3.5 Exploiter des outils de gestion | |
| | C4-4 Analyser les ventes | C4-4.1 Contribuer à la fixation des prix | |
| | | C4-4.2 Suivre le chiffre d'affaires, la fréquentation, l'addition moyenne | |
| | | C4-4.3 Mesurer la contribution des plats à la marge brute | |
| | | C4-4.4 Gérer les invendus | |
| | | C4-4.5 Mesurer la réaction face à l'offre " prix " | |
| | | C4-4.6 Mesurer et analyser les écarts de chiffre d'affaires entre le prévisionnel et le réalisé | |

Contenu de la sous-épreuve

La sous-épreuve E22 prend appui sur un dossier construit par le candidat tout au long de sa formation et/ ou de son expérience professionnelle.

Le dossier de 12 pages maximum, hors annexes, est élaboré à l'aide de l'outil informatique. Il est structuré de façon à mettre en évidence :

- la présentation du candidat et de son cursus (1 page) ;
- un bilan de cinq compétences sélectionnées parmi celles figurant dans le tableau ci-dessus.

Le choix de ces compétences fait l'objet pour les candidats de la formation initiale d'une concertation entre le candidat, l'équipe pédagogique et le tuteur ou le maître d'apprentissage en fonction du (des) concept (s) de restauration dans le (s) quel (s) le candidat a pu évoluer. Pour les autres candidats, ce choix est à leur initiative.

Déroulement de la sous-épreuve

Le candidat est évalué sur trois compétences choisies par le jury parmi les cinq compétences présentées dans le dossier.

L'évaluation se déroule en deux phases :

- 1ère phase : le candidat expose sans être interrompu les éléments de son dossier professionnel relatifs aux trois compétences choisies ;
- 2ème phase : le jury s'entretient avec le candidat.

Critères et commission d'évaluation

L'évaluation porte sur :

- la précision et la concision de l'information ;
- l'utilisation d'un vocabulaire professionnel ;
- les éléments apportés par le candidat pour attester la maîtrise des compétences ciblées ;
- l'aptitude à argumenter et à convaincre ;
- la pertinence des réponses formulées ;
- la richesse et la diversité des situations exploitées ;
- la prise en compte des évolutions technologiques et scientifiques ;
- la clarté et la rigueur de l'expression orale.

Les modalités d'évaluation (nombre d'exemplaires du dossier, date de dépôt du dossier, grille d'évaluation de l'épreuve) sont définies dans la circulaire nationale d'organisation des épreuves du baccalauréat professionnel.

En l'absence de dossier, l'interrogation ne peut avoir lieu. Le jury informe le candidat que la note zéro est attribuée à l'épreuve.

Si le dossier est incomplet, le candidat peut néanmoins être interrogé et une note lui est attribuée.

Modes d'évaluation

a) Épreuve ponctuelle : orale de 30 minutes (dont 10 minutes d'exposé et 20 minutes d'entretien)

Elle prend appui sur le dossier précédemment défini et se déroule conformément à la définition générale de l'épreuve (finalités et objectifs, contenu, déroulement, critères et commission d'évaluation).

La commission d'évaluation est composée d'un enseignant de spécialité, d'un enseignant d'économie et gestion et éventuellement d'un professionnel.

Le recteur fixe la date de remise du dossier.

b) Contrôle en cours de formation : oral

L'évaluation se déroule dans le cadre des séances d'enseignement, lorsque le candidat peut faire valoir la maîtrise de chacune des compétences visées. Elle est conçue conformément à la définition de l'épreuve donnée précédemment (finalités et objectifs, contenu, déroulement, critères et commission d'évaluation).

L'évaluation prend la forme de deux situations :

-Première situation d'évaluation : elle se déroule au cours du second semestre de l'année de première professionnelle et porte sur une compétence opérationnelle relevant du pôle no 1, du pôle no 2 ou du pôle no 5.

L'évaluation est réalisée par un enseignant d'hôtellerie-restauration option organisation et production culinaire et, si possible, par un enseignant ayant en charge les sciences appliquées. Elle est notée sur 30 points.

-Deuxième situation d'évaluation : elle se déroule au cours du second semestre de l'année de terminale professionnelle. Elle porte sur une compétence opérationnelle relevant du pôle no 3 et sur une compétence opérationnelle relevant du pôle no 4.

L'évaluation est réalisée par un enseignant d'hôtellerie-restauration option organisation et production culinaire et, si possible, par un professeur enseignant la gestion appliquée. Elle est notée sur 30 points.

Les candidats sont informés préalablement de l'évaluation et de ses objectifs.

La commission d'évaluation propose une note transmise au jury final qui arrête la note définitive.

E3-Épreuve professionnelle-coefficient 9

Finalités de l'épreuve

Cette épreuve vise à évaluer les compétences professionnelles du candidat ainsi que les compétences et connaissances des domaines de la prévention, de la santé et de l'environnement mises en œuvre dans les activités professionnelles.

Elle se compose de deux sous-épreuves :

Sous-épreuve E31 : pratique professionnelle (coefficient 8)

Sous-épreuve E32 : prévention, santé, environnement (coefficient 1)

E31-Sous-épreuve de pratique professionnelle-coefficient 8

Contenu de la sous-épreuve

La sous-épreuve évalue les compétences professionnelles du candidat à l'occasion de la mise en œuvre d'une ou plusieurs situations de pratique professionnelle.

Objectifs de la sous-épreuve

La sous-épreuve permet de s'assurer que le candidat est capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

| PÔLES | COMPÉTENCES | COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES |
|--------------------------------------|------------------------------|---|
| Organisation et production culinaire | C1-1 Organiser la production | C1-1.1 Recueillir les informations et renseigner ou élaborer des documents relatifs à la production |
| | | |

| | | |
|--|---|---|
| | | C1-1.2 Planifier son travail et celui de son équipe dans le temps et dans l'espace |
| | | C1-1.3 Mettre en place le (s) poste (s) de travail pour la production |
| | | C1-1.4 Entretenir les locaux et les matériels |
| | C1-2 Maîtriser les bases de la cuisine | C1-2.1 Réaliser les préparations préliminaires |
| | | C1-2.2 Apprêter les matières premières |
| | | C1-2.3 Tailler, découper |
| | | C1-2.4 Décorer |
| | | C1-2.5 Réaliser les marinades, saumures et sirops |
| | | C1-2.6 Réaliser les fonds, fumets, essences et glaces |
| | | C1-2.7 Réaliser les liaisons |
| | | C1-2.8 Réaliser les grandes sauces de base, les jus et les coulis |
| | | C1-2.9 Réaliser les préparations de base (farces, purées, beurres, appareils et crèmes) |
| | | C1-2.10 Réaliser les pâtes de base |
| | | C1-2.11 Mettre en œuvre les cuissons |
| | C1-3 Cuisiner | C1-3.1 Réaliser les potages |
| | | C1-3.2 Réaliser les hors d'œuvre froids et chauds |
| | | C1-3.3 Produire des mets à base de poissons, coquillages, crustacés, mollusques |
| | | C1-3.4 Produire des mets à base de viandes, volailles, gibiers, abats, œufs |
| | | C1-3.5 Réaliser les garnitures d'accompagnement |
| | | C1-3.6 Réaliser les desserts |
| | C1-4 Dresser et distribuer les préparations | C1-4.1 Dresser et mettre en valeur les préparations |

| | | |
|--|--|---|
| | | C1-4.2 Distribuer la production |
| Communication et commercialisation en restauration | C2-1 Entretenir des relations professionnelles | C2-1.1 Communiquer au sein d'une équipe, de la structure |
| | C2-2 Communiquer à des fins commerciales | C2-2.2 Communiquer en situation de service |
| Animation et gestion d'équipe en restauration | C3-1 Animer une équipe | C3-1.1 Adopter et faire adopter une attitude et un comportement professionnels |
| | | C3-1.2 Appliquer et faire appliquer les plannings de service |
| | C3-2 Optimiser les performances de l'équipe | C3-2.1 Évaluer son travail et/ ou celui de son équipe |
| Gestion des approvisionnements en restauration | C4-1 Recenser les besoins d'approvisionnement | C4-1.1 Déterminer les besoins en consommables en fonction de l'activité prévue |
| | | C4-1.4 Renseigner les documents d'approvisionnement |
| | C4-2 Contrôler les mouvements de stocks | C4-2.1 Réceptionner et contrôler les produits livrés |
| | | C4-2.2 Réaliser les opérations de déconditionnement et de conditionnement |
| | | C4-2.3 Stocker les produits |
| Démarche qualité en restauration | C5-1 Appliquer la démarche qualité | C5-1.2 Respecter les dispositions réglementaires, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité |
| | | C5-1.3 Intégrer les dimensions liées à l'environnement et au développement durable dans sa pratique professionnelle |
| | | C5-1.4 Appliquer des principes de nutrition et de diététique |
| | C5-2 Maintenir la qualité globale | C5-2.1 Contrôler la qualité sanitaire des matières premières et des productions |
| | | C5-2.2 Contrôler la qualité organoleptique des matières premières et des productions |
| | | C5-2.3 Contrôler la qualité marchande des matières premières et des productions |

Critères d'évaluation

Les critères d'évaluation portent sur :

- la pertinence de l'organisation et de la durée des étapes de production, pour le candidat et son commis ;
- la nature et la cohérence des tâches confiées au commis ;
- la qualité des documents et leur réalisme professionnel ;
- les attitudes et le comportement professionnel dans l'acte de communication ;
- le respect de la réglementation (hygiène, santé, sécurité) et des diverses recommandations (environnement et développement durable, nutrition, diététique) ;
- la maîtrise des techniques professionnelles de base ;
- la conformité des préparations culinaires imposées ;
- la conduite du commis ;
- le respect de la commande ;
- la capacité du candidat à évaluer son travail et celui de son commis à l'issue de la prestation ;
- la qualité des finitions et des présentations ;
- la qualité organoleptique de l'ensemble de sa production ;
- la capacité du candidat à valoriser les matières mises à sa disposition pour exprimer sa personnalité et faire valoir ses compétences professionnelles et sa connaissance des pratiques modernes en restauration.

Déroulement et modalités d'organisation

a) Épreuve ponctuelle : écrite et pratique-durée 5 h 30

L'épreuve est décomposée en deux parties successives.

1ère partie : écrite, d'une durée maximale d'une heure trente minutes, y compris la prise de contact avec le commis.

À partir :

- d'une commande comportant la réalisation de trois plats pour 6 à 8 couverts (une entrée, un plat chaud, un dessert), dont deux plats imposés (avec leurs fiches techniques) et un plat libre (à partir d'un panier de denrées), y compris leurs modes de dressage ;
- d'une grille horaire vierge et de contraintes d'organisation ;
- du répertoire technique personnel ;

le candidat doit :

- concevoir la fiche technique du plat libre ;
- estimer le temps de réalisation des principales étapes dans la production des trois plats, et les ordonnancer pour son commis et lui-même.

2ème partie : pratique, d'une durée de quatre heures, y compris les phases de nettoyage, de désinfection et de remise en état des locaux.

Cette partie permet au candidat de mettre en œuvre les techniques professionnelles et de réaliser toutes les préparations nécessaires à la commande.

Un commis, inscrit en formation de baccalauréat professionnel cuisine (hors année de terminale) ou en formation de CAP cuisine, est mis à la disposition du candidat pour la durée totale de l'épreuve.

En fonction des indications horaires données au cours de la première partie, le candidat aidé de son commis assure l'envoi des mets.

Le candidat procède ensuite à l'évaluation de son travail et de celui de son commis, à partir d'une grille mise à sa disposition, et la remet au jury.

Chaque partie est évaluée par une commission composée d'un professeur de techniques culinaires et d'un professionnel exerçant en cuisine. En l'absence de ce dernier pour des cas de force majeure, un autre professeur de la spécialité est désigné.

b) Contrôle en cours de formation : écrit et pratique

Trois situations distinctes, deux organisées dans l'établissement de formation dans le cadre des séances de travaux pratiques habituels et une en entreprise, sont réalisées pour évaluer les acquis lorsque le professeur ou le formateur, en fonction de la préparation des élèves ou des apprentis, juge le moment opportun. Les candidats sont informés préalablement de l'évaluation et de ses objectifs.

Ces situations sont conçues en fonction des acquis des candidats, conformément aux exigences du référentiel et à la définition de l'épreuve donnée précédemment (finalités et objectifs, contenu, critères).

Le contenu des trois évaluations portera sur des champs de compétences complémentaires et partagées entre les deux lieux de formation selon le tableau suivant :

| PÔLES | COMPÉTENCES | COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLE S | ÉTABLISSEMENT | ENTREPRISE |
|--|---------------------------------|--|---------------|------------|
| Organisation et production culinaire | C1-1 Organiser la production | C1-1.1 Recueillir les informations et renseigner ou élaborer des documents relatifs à la production | X | |
| | | C1-1.2 Planifier son travail et celui de son équipe dans le temps et dans l'espace | X | |
| | | C1-1.3 Mettre en place le (s) poste (s) de travail pour la production | X | |
| | | C1-1.4 Entretenir les locaux et les matériels | X | X |
| | | C1-1.5 Optimiser l'organisation de la production | X | |
| | C1-2 Maîtriser les | C1-2.1 Réaliser les | X | |

| | | | | |
|--|---------------------|--|---|---|
| | bases de la cuisine | préparations préliminaires | | |
| | | C1-2.2 Apprêter les matières premières | X | |
| | | C1-2.3 Tailler, découper | X | |
| | | C1-2.4 Décorer | X | |
| | | C1-2.5 Réaliser les marinades, saumures et sirops | X | |
| | | C1-2.6 Réaliser les fonds, fumets, essences et glaces | X | |
| | | C1-2.7 Réaliser les liaisons | X | |
| | | C1-2.8 Réaliser les grandes sauces de base, les jus et les coulis | X | |
| | | C1-2.9 Réaliser les préparations de base (farces, purées, beurres, appareils et crèmes) | X | |
| | | C1-2.10 Réaliser les pâtes de base | X | |
| | | C1-2.11 Mettre en œuvre les cuissons | X | |
| | C1-3 Cuisiner | C1-3.3 Produire des mets à base de poissons, coquillages, crustacés, mollusques | X | X |
| | | C1-3.4 Produire des mets à base de viandes, volailles, gibiers, abats, œufs | X | X |
| | | C1-3.5 Réaliser les garnitures d'accompagnement | X | X |
| | | C1-3.6 Réaliser les desserts | X | X |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | C1-3.7 Optimiser la production | X | |
| | | C1-4 Dresser et distribuer les préparations | C1-4.1 Dresser et mettre en valeur les préparations | X |
| | | | C1-4.2 Distribuer la production | X |
| Communication et commercialisation en restauration | C2-1 Entretenir des relations professionnelles | C2-1.1 Communiquer au sein d'une équipe, de la structure | | X |
| | C2-2 Communiquer à des fins commerciales | C2-2.2 Communiquer en situation de service | | X |
| Animation et gestion d'équipe en restauration | C3-1 Animer une équipe | C3-1.1 Adopter et faire adopter une attitude et un comportement professionnels | | X |
| | C3-1.2 Appliquer et faire appliquer les plannings de service | | X | |
| | C3-2 Optimiser les performances de l'équipe | C3-2.1 Évaluer son travail et/ ou celui de son équipe | X | |
| Gestion des approvisionnements en restauration | C4-1 Recenser les besoins d'approvisionnement | C4-1.1 Déterminer les besoins en consommables en fonction de l'activité prévue | X | |
| | | C4-1.4 Renseigner les documents d'approvisionnements | X | |
| | C4-2 Contrôler les mouvements de stocks | C4-2.1 Réceptionner et contrôler les produits livrés | | X |
| | | C4-2.2 Réaliser les opérations de déconditionnement | | X |
| | | C4-2.3 Réaliser les opérations de | | X |

| | | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|---|---|---|
| | | conditionnement | | |
| | | C4-2.4 Stocker les produits | | X |
| Démarche qualité en restauration | C5-1 Appliquer la démarche qualité | C5-1.2 Respecter les dispositions réglementaires, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité | X | |
| | | C5-1.3 Intégrer les dimensions liées à l'environnement et au développement durable dans sa pratique professionnelle | | X |
| | | C5-1.4 Appliquer des principes de nutrition et de diététique | X | |
| | C5-2 Maintenir la qualité globale | C5-2.1 Contrôler la qualité sanitaire des matières premières et des productions | X | |
| | | C5-2.2 Contrôler la qualité organoleptique des matières premières et des productions | X | |
| | | C5-2.3 Contrôler la qualité marchande des matières premières et des productions | X | |

Première situation d'évaluation (40 points) : épreuve écrite et pratique

Elle est réalisée en établissement de formation avant la fin du premier semestre de la classe de première professionnelle.

Elle comporte deux phases distinctes :

-une phase écrite d'organisation du travail d'une durée maximale de 30 minutes, pour laquelle il dispose d'une grille horaire vierge (planigramme), des fiches techniques correspondantes, du répertoire technique personnel et de contraintes d'organisation ;

-une phase de production de deux plats pour 6 à 8 couverts, en autonomie (soit une entrée et un plat chaud, soit un plat chaud et un dessert).

Deuxième situation d'évaluation (80 points) : épreuve écrite et pratique

Elle est réalisée en établissement de formation au cours du deuxième semestre de la classe de terminale professionnelle.

Un commis, inscrit en formation de baccalauréat professionnel cuisine (hors année de terminale) ou en formation de CAP cuisine, est mis à la disposition du candidat pour la durée totale de l'épreuve.

La situation d'évaluation comporte deux phases distinctes :

-une phase écrite : elle comporte la conception d'une fiche technique à partir d'un panier de denrées (pour le plat libre), et la planification de son travail et celui de son commis (durée maximale d'une heure et trente minutes).

Le candidat dispose d'une grille horaire vierge (planigramme), d'une fiche technique vierge, des fiches techniques des deux plats imposés, du répertoire technique personnel et de contraintes d'organisation ;

-une phase de production de trois plats avec l'aide du commis pour 6 à 8 couverts (une entrée, un plat chaud, un dessert), dont deux plats imposés et un plat libre.

En fonction des indications horaires données au cours de la phase écrite, le candidat aidé de son commis assure le dressage, l'envoi des plats et la remise en état des locaux.

Le candidat procède ensuite à l'évaluation de son travail et de celui de son commis, à partir d'une grille mise à sa disposition, et la remet à la commission d'évaluation composée du professeur ou du formateur de spécialité en charge de la formation de l'élève ou de l'apprenti et d'un professionnel. En l'absence de ce dernier pour des cas de force majeure, l'évaluation pourra se dérouler.

Troisième situation d'évaluation (40 points) :

Elle est réalisée au cours des périodes de formation en milieu professionnel de la classe de terminale professionnelle.

Les compétences évaluées en entreprise sont complémentaires de celles évaluées en établissement.

Les critères d'évaluation spécifiques à cette situation portent sur :

-l'attitude et le comportement professionnel (y compris le travail en équipe) ;

-le respect de la réglementation (hygiène, santé, sécurité) ;

-la maîtrise technique et gestuelle ;

-la rapidité et la dextérité ;

-la mise en valeur et l'envoi des préparations ;

-la communication dans différents contextes professionnels (au sein d'une équipe, en situation de service, avec la clientèle) ;

-la réception et le stockage des produits ;

-la prise en compte du développement durable dans sa pratique professionnelle ;

-l'entretien des locaux et des matériels.

Les compétences figurant dans le tableau ci-dessus (colonne entreprise) sont évaluées conjointement par le professeur de spécialité et le tuteur sur une grille nationale, lors d'un entretien qui se déroule à l'issue de la période de formation en milieu professionnel (PFMP) de la classe de terminale professionnelle pour les candidats scolaires, et en fin de formation professionnelle pour les apprentis.

La commission propose une note au jury final qui arrête la note définitive.

E32-Sous-épreuve de prévention-santé-environnement-coefficient 1

Objectifs de l'épreuve

L'épreuve a pour objectif d'évaluer les compétences du candidat à :

- conduire une démarche d'analyse de situations en appliquant la démarche de résolution de problème ;
- analyser une situation professionnelle en appliquant différentes démarches : analyse par le risque, par le travail, par l'accident ;
- mobiliser des connaissances scientifiques, juridiques et économiques ;
- proposer et justifier les mesures de prévention adaptées ;
- agir de façon efficace face à une situation d'urgence.

Critères d'évaluation

L'évaluation porte notamment sur :

- la qualité du raisonnement et de l'analyse ;
- l'exactitude des connaissances ;
- la pertinence et le réalisme des solutions proposées ;
- l'efficacité de l'action face à une situation d'urgence.

Modalités d'évaluation

a) Contrôle en cours de formation

Le contrôle en cours de formation est organisé à partir de deux situations d'évaluation.

La première situation d'évaluation, notée sur 12 points, a lieu au plus tard en fin de première professionnelle et comporte deux parties.

- Une évaluation écrite, d'une durée de 1 heure, notée sur 9 points

Elle prend appui sur des situations de la vie quotidienne ou professionnelle. Elle comporte plusieurs questions indépendantes ou liées permettant d'évaluer les connaissances et les capacités relatives à au moins deux modules parmi les modules 1 à 7 notés sur 6 points. Le module 8, à l'exception des situations d'urgence, noté sur 3 points est évalué à travers la mise en œuvre de la démarche d'approche par le risque.

- Une évaluation pratique, notée sur 3 points

Elle prend en compte les résultats obtenus lors de la formation de base au secourisme ou du recyclage SST.

Pour les candidats en situation de handicap, une adaptation de cette évaluation pratique doit être proposée sous forme orale ou écrite.

La deuxième situation d'évaluation, notée sur 8 points, a lieu en terminale professionnelle. Elle permet d'évaluer les modules 9 à 12 à travers une production personnelle écrite (10 pages environ).

Le dossier produit présente la place de la prévention dans l'entreprise et l'analyse d'une situation professionnelle à partir des données recueillies en entreprise.

Cette production met en évidence :

- une description des activités de l'entreprise ;
- l'identification d'un risque et de ses effets physiopathologiques dans le cadre d'une situation professionnelle ;
- la mise œuvre d'une démarche d'analyse (approche par le travail ou par l'accident) ;

-la politique de prévention dans l'entreprise.

b) Épreuve ponctuelle (2 heures)

Le sujet se compose de deux parties correspondant l'une aux modules 1 à 8, l'autre aux modules 9 à 12. Chaque partie comporte plusieurs questions indépendantes ou liées permettant d'évaluer les connaissances et les capacités relatives aux modules correspondants.

La première partie notée sur 12 points comporte :

-un questionnaire noté sur 9 points. Il prend appui sur des situations de la vie quotidienne ou professionnelle et permet d'évaluer :

. au moins deux modules parmi les modules de 1 à 7, notés sur 6 points,

. le module 8 noté sur 3 points évalué à travers la mise en œuvre de la démarche d'approche par le risque. Le candidat dispose de documents ressources lui permettant de proposer une démarche de prévention ;

-un questionnaire noté sur 3 points permet d'expliquer la conduite à tenir face à une situation d'urgence.

La deuxième partie, notée sur 8 points, permet d'évaluer les modules 9 à 12. L'évaluation s'appuie sur un dossier ressource qui présente une situation d'entreprise. Les contenus du dossier permettent la mise en œuvre de la démarche d'analyse par le travail, la mobilisation des connaissances scientifiques et législatives, l'argumentation des solutions proposées.

Le dossier fourni au candidat présente :

-une situation professionnelle ;

-une description des activités de l'entreprise ;

-des documents législatifs et réglementaires nécessaires.

E4-Épreuve d'anglais-unité U4-coefficient 3

Évaluation par contrôle en cours de formation

Cette évaluation donne lieu à une situation d'évaluation unique.

-Compétences évaluées : expression orale en continu, interaction orale et compréhension de l'écrit.

-Niveau attendu en référence à l'échelle de niveaux du CECRL : B1 +.

-Durée : 15 minutes, sans préparation ; partie 1 et partie 2 : 5 minutes maximum chacune, notées pour un total de 20 points ; partie 3 : 5 minutes maximum, notée sur 10.

L'évaluation a lieu au cours du sixième semestre de la formation conduisant à la délivrance du diplôme du baccalauréat professionnel. Le calendrier de cette évaluation est établi par le chef d'établissement (ou du centre de formation dans le cas d'un CFA habilité à pratiquer le CCF) après consultation des enseignants concernés. Ces derniers peuvent proposer, au sein de la période considérée, un ordre de passage des candidats qui tient compte de leur degré de maîtrise des compétences à évaluer. Les candidats reçoivent une convocation du chef d'établissement ou du directeur de centre de formation.

L'évaluation est conduite par les professeurs et/ ou les formateurs enseignant les langues concernées dans l'établissement quelles que soient les classes ou groupes d'élèves qui leur sont confiés. Elle peut être organisée de manière à ce que les professeurs n'évaluent pas leurs élèves de l'année en cours.

La situation d'évaluation se compose de trois parties, chacune d'une durée maximale de cinq minutes. Aucune de ces trois parties n'est précédée d'un temps de préparation.

Partie 1

La première partie vise à évaluer la capacité du candidat à prendre la parole de manière continue. Elle prend appui sur une liste de trois thèmes ou sujets, libellés dans la langue concernée et consignés sur un document remis par le candidat au professeur. Ce document est au préalable validé par le professeur en charge de la formation.

Ces trois thèmes ou sujets peuvent relever d'un ou plusieurs des domaines suivants :

-celui des projets ou réalisations mis en œuvre par le candidat au cours de sa formation au baccalauréat professionnel ;

-celui de ses expériences professionnelles ou personnelles liées à son étude ou sa pratique de la langue étrangère concernée ;

-celui de la culture quotidienne, contemporaine ou patrimoniale du ou des pays où la langue étrangère étudiée est parlée, le candidat pouvant s'exprimer sur une œuvre étrangère (œuvre littéraire, picturale, musicale, architecturale, cinématographique, etc.), sur un objet ou produit du design industriel, de la tradition culinaire, de l'artisanat, etc., sur une manifestation ou un événement (artistique, sportif, politique, historique, etc.).

Le professeur choisit un des thèmes ou sujets proposés et invite le candidat à s'exprimer. Ce dernier dispose de cinq minutes maximum pour présenter, à l'oral et en langue étrangère, le thème ou le sujet en question. Au cours de cette phase d'expression en continu, le professeur doit laisser le candidat aller au bout de ce qu'il souhaite dire et veiller à ne pas l'interrompre, quelles que soient ses éventuelles hésitations.

Partie 2

La deuxième partie vise à évaluer la capacité du candidat à interagir en langue étrangère. À la suite de la présentation du candidat, le professeur amorce avec ce dernier un échange oral d'une durée maximum de cinq minutes. Cet échange oral commence par prendre appui sur la présentation du candidat et comporte des questions, des demandes d'explications ou d'illustrations complémentaires. L'échange peut ensuite s'ouvrir à d'autres questions. Au cours de cet entretien, le candidat doit faire preuve de son aptitude à s'exprimer et à communiquer spontanément.

Partie 3

La troisième partie, qui vise à évaluer la capacité du candidat à comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère, est conduite en langue française. Elle prend appui sur un document inconnu en langue étrangère ne comportant pas plus de 15 lignes (ligne s'entend au sens de 70 signes environ y compris les blancs et signes de ponctuation) mis à la disposition du candidat par le professeur. Ce document peut relever de genres différents (publicité, extrait d'article de presse ou d'œuvre littéraire, courrier de nature professionnelle, notice, mode d'emploi, etc.). Il peut être informatif, descriptif, narratif ou argumentatif ; il peut comporter du dialogue. Il est authentique (au sens technique du terme), c'est-à-dire non élaboré ou adapté à des fins d'enseignement. Son degré de difficulté correspond au niveau du CECRL attendu pour les candidats concernés. Il peut comporter des éléments iconographiques (textes illustrés par des photographies, articles de presse accompagnés de dessins, textes publicitaires, bandes dessinées, etc.). On évitera toute spécialisation excessive dans le cas d'un document lié à un secteur professionnel.

Le professeur laisse au candidat le temps nécessaire pour prendre connaissance du support. Durant cette prise de connaissance, le candidat n'est pas autorisé à annoter le document ni à prendre des notes. Le professeur pose ensuite, en français, au candidat des questions graduées (du général au particulier) visant à vérifier son degré de compréhension. Le nombre de questions posées au candidat ne saurait être inférieur à quatre ni excéder six. Enfin, le professeur peut éventuellement demander au candidat de lire à haute voix tout ou partie du document.

Pour chaque candidat, le professeur établit son évaluation à partir de la fiche d'évaluation et de notation correspondant à la langue présentée. Cette fiche fait l'objet d'une publication par note de service.

À l'issue de la situation de CCF, le professeur formule une proposition de note et une appréciation. Cette proposition de note ainsi que l'appréciation ne sont pas communiquées au candidat. Le professeur veille à ce que

le candidat restitue le document support de la partie 3 de l'épreuve.

La proposition de note attribuée à l'unité langue vivante du diplôme du baccalauréat professionnel est constituée de la moyenne des notes obtenues à chacune des composantes de la situation de CCF. Elle est, le cas échéant, arrondie au demi-point le plus proche. La note finale est arrêtée par le jury.

Épreuve finale ponctuelle

Cette épreuve est une épreuve orale.

-Compétences évaluées : expression orale en continu, interaction orale et compréhension de l'écrit.

-Niveau attendu en référence à l'échelle de niveaux du CECRL : B1 +.

-Durée : 15 minutes, précédées d'un temps de préparation de 5 minutes pour la première partie de l'épreuve ; partie 1 et partie 2 : 5 minutes maximum chacune, notées pour un total de 20 points ; partie 3 : 5 minutes maximum, notée sur 10.

Cette épreuve est organisée par le recteur d'académie dans un centre d'examen. Le candidat reçoit une convocation.

Elle a pour but d'évaluer l'aptitude du candidat à s'exprimer oralement et à interagir en langue étrangère ainsi qu'à comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère.

L'épreuve se compose de trois parties, chacune d'une durée maximale de cinq minutes. Seule la première partie est précédée d'un temps de préparation.

Partie 1

La première partie de l'épreuve prend appui sur un document inconnu remis au candidat par le professeur.

Ce document peut relever de genres différents : image publicitaire, dessin humoristique, photographie, reproduction d'une œuvre plastique, citation, proverbe, aphorisme, brève histoire drôle, simple question invitant le candidat à prendre position sur un thème d'actualité ou un phénomène de société, slogan, titre d'article de presse, etc.

Le candidat dispose de cinq minutes pour prendre connaissance du document, organiser ses idées et préparer son propos. Il dispose ensuite de cinq minutes maximum pour s'exprimer, à l'oral et en langue étrangère, à propos du document en question. Au cours de cette phase d'expression en continu, le professeur doit laisser le candidat aller au bout de ce qu'il souhaite dire et veiller à ne pas l'interrompre, quelles que soient ses éventuelles hésitations.

Le document n'a pas pour finalité de donner lieu à un commentaire formel de la part du candidat mais de permettre à ce dernier de prendre la parole librement.

Partie 2

La deuxième partie de l'épreuve vise à évaluer la capacité du candidat à interagir en langue étrangère. À la suite de la présentation du candidat, le professeur amorce avec ce dernier un échange oral d'une durée maximale de cinq minutes. Cet échange oral commence par prendre appui sur la présentation du candidat et comporte des questions, des demandes d'explications ou d'illustrations complémentaires. L'échange peut ensuite s'ouvrir à d'autres questions. Au cours de cet entretien, le candidat doit faire preuve de son aptitude à s'exprimer et à communiquer spontanément.

Partie 3

La troisième partie, qui vise à évaluer la capacité du candidat à comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère, est conduite en langue française. Elle prend appui sur un document inconnu en langue étrangère ne comportant pas plus de 15 lignes (ligne s'entend au sens de 70 signes environ y compris les blancs et signes de ponctuation) mis à la disposition du candidat par le professeur. Ce document peut relever de genres différents

(publicité, extrait d'article de presse ou d'œuvre littéraire, courrier de nature professionnelle, notice, mode d'emploi, etc.). Il peut être informatif, descriptif, narratif ou argumentatif ; il peut comporter du dialogue. Il est authentique (au sens technique du terme), c'est-à-dire non élaboré ou adapté à des fins d'enseignement. Son degré de difficulté correspond au niveau du CECRL attendu pour les candidats concernés. Il peut comporter des éléments iconographiques (textes illustrés par des photographies, articles de presse accompagnés de dessins, textes publicitaires, bandes dessinées, etc.). On évitera toute spécialisation excessive dans le cas d'un document lié à un secteur professionnel.

Le professeur laisse au candidat le temps nécessaire pour prendre connaissance du support. Durant cette phase, le candidat n'est pas autorisé à annoter le document ni à prendre des notes. Le professeur pose ensuite, en français, au candidat des questions graduées (du général au particulier) visant à vérifier son degré de compréhension. Le nombre de questions posées ne saurait être inférieur à quatre ni excéder six. Enfin, le professeur peut éventuellement demander au candidat de lire à haute voix tout ou partie du document.

Pour chaque candidat, le professeur établit son évaluation à partir de la fiche d'évaluation et de notation correspondant à la langue présentée. Cette fiche fait l'objet d'une publication par note de service.

À l'issue de l'épreuve, le professeur formule une proposition de note et une appréciation. Cette proposition de note ainsi que l'appréciation ne sont pas communiquées au candidat. Le professeur veille à ce que le candidat ne conserve ni les documents supports des première et troisième parties de l'épreuve, ni les notes éventuellement prises pendant le temps de préparation de la première partie. Ces dernières sont détruites.

La proposition de note attribuée à l'unité langue vivante du diplôme du baccalauréat professionnel est constituée de la moyenne des notes obtenues à chacune des composantes de l'épreuve. Elle est, le cas échéant, arrondie au demi-point le plus proche. La note finale est arrêtée par le jury.

E5-Épreuve de français et histoire-géographie et enseignement moral et civique-unité U5-coefficient 5

Sous-épreuve E51-Français-unité U51-coefficient 2,5

Évaluation sous forme ponctuelle-durée 2 h 30

Support : un corpus de textes et documents (2 à 3) référé à l'un des objets d'étude de l'année de terminale.

Première partie : compétences de lecture (10 points)

1) Question portant sur le corpus : Présentation du corpus

Le candidat rédige quelques lignes (de 3 à 6 environ) pour présenter les relations que les documents proposés dans le corpus entretiennent entre eux.

2) Question (s) portant sur un ou des documents du corpus : Analyse et interprétation

Le candidat analyse un ou deux effets d'écriture (inscrits dans le libellé de la ou des deux questions) et en propose une interprétation.

Deuxième partie : compétences d'écriture (10 points)

Dans le libellé du sujet une question est posée en lien avec le corpus proposé en première partie.

Le candidat répond à cette question en une quarantaine de lignes et de façon argumentée.

Évaluation par contrôle en cours de formation

La certification en cours de formation comprend deux situations d'évaluation, toutes les deux notées sur 20.

Première situation d'évaluation : compétences de lecture (durée maximale : 1 h)

Support : un corpus de textes et documents (2 à 3) référé à un des trois objets d'étude de la dernière année de formation

1) Question portant sur le corpus : Présentation du corpus (6 points)

Le candidat rédige quelques lignes (de 3 à 6 environ) pour présenter les relations que les documents proposés dans le corpus entretiennent entre eux.

2) Question (s) portant sur un ou des documents du corpus : Analyse et interprétation (notée sur 14)

Le candidat analyse un ou deux effets d'écriture (inscrits dans le libellé de la ou des deux questions) et en propose une interprétation.

Deuxième situation d'évaluation : compétences d'écriture (durée maximale : 1 h 30)

Support : un corpus de textes et documents (2 à 3) référé à un autre des trois objets d'étude de la dernière année de formation. Ce corpus est étudié en classe dans les jours qui précèdent la situation d'évaluation.

Lors de la situation d'évaluation, un sujet est proposé aux candidats ; ce sujet indique une question explicitement posée en lien avec le corpus proposé et avec l'objet d'étude.

Le candidat répond à cette question en une quarantaine de lignes et de façon argumentée.

Sous-épreuve E52-Histoire-géographie et enseignement moral et civique-unité U52-coefficient 2,5

Évaluation sous forme ponctuelle-durée 2 h

L'examen de baccalauréat professionnel évalue la maîtrise des savoirs et des capacités en histoire-géographie et enseignement moral et civique définis dans les programmes de la classe de terminale professionnelle.

L'épreuve, d'une durée de deux heures, comporte trois parties, notées respectivement 9,4 et 7 points.

La première partie porte sur les sujets d'étude, soit d'histoire soit de géographie. Elle propose deux sujets au choix. Chaque sujet est composé d'une ou plusieurs questions et peut comporter un support documentaire.

La deuxième partie porte sur le programme d'enseignement moral et civique. Elle est composée d'une question et peut comporter un support documentaire.

La troisième partie porte sur la discipline qui n'est pas l'objet de la première partie. Elle consiste en une analyse de document (s) portant sur les situations d'un des sujets d'étude.

Évaluation par contrôle en cours de formation

Le contrôle en cours de formation évalue la maîtrise des savoirs et des capacités en histoire, géographie et enseignement moral et civique définis dans les programmes de la classe de terminale professionnelle. Il est constitué de deux situations d'évaluation.

La première situation porte sur les sujets d'étude soit d'histoire soit de géographie. Elle est composée d'une ou plusieurs questions et peut comporter un support documentaire. Une des questions doit avoir une connotation civique en rapport avec le programme d'enseignement moral et civique.

La deuxième situation porte sur la discipline qui n'a pas été l'objet de la première épreuve. Elle consiste en une analyse de document (s). Elle porte sur les situations d'un des sujets d'étude.

E6-Épreuve d'arts appliqués et cultures artistiques-unité 6-coefficient 1

Contrôle en cours de formation

Le contrôle en cours de formation comporte deux situations d'évaluation organisées au cours de la formation.

Sur un sujet personnel, défini en accord avec le professeur d'arts appliqués, le candidat constitue un dossier. Ce dossier est réalisé en classe, sur une durée limitée.

Le sujet porte sur le contenu d'un des champs du programme : Appréhender son espace de vie, Construire son identité culturelle, Élargir sa culture artistique. Une partie histoire des arts est clairement identifiée.

Première situation

Le candidat procède à une collecte argumentée de références et réalise un dossier limité à une dizaine de pages, format A4 ; il peut être présenté sous forme numérique.

Cette partie se déroule dans le courant du second semestre de la classe de première.

Critères d'évaluation

Le candidat montre qu'il est capable de repérer de façon autonome les caractéristiques essentielles d'œuvres, de produits, d'espaces urbains ou de messages visuels. À cette fin, il doit :

- collecter et sélectionner une documentation (visuelle, textuelle, sonore, etc.) ;
- porter un regard critique sur les références recueillies ;
- les commenter graphiquement et par écrit ;
- les présenter de façon lisible et expressive.

Cette partie compte pour 30 % de la note globale.

Deuxième situation

En s'appuyant sur le dossier réalisé, le candidat élargit l'étude pour répondre à une question limitée. En fonction du champ sur lequel ont porté ses premières investigations, il établit des liens avec le contenu d'un des autres champs afin de mettre en évidence le dialogue entre les différents domaines culturels. Il traduit ses recherches en utilisant des outils adaptés, graphiques ou numériques.

Cette partie peut se présenter sous forme papier (5 formats A3 maximum) ou numérique (image fixe ou animée, sonorisée ou non) et comporter éventuellement une maquette en volume. Elle est évaluée lors d'une présentation orale de 10 minutes maximum qui se déroule de mars à mai de la classe de terminale. Les partenaires intervenant au titre des cultures artistiques sont invités dans la mesure du possible à participer à l'évaluation.

Critères d'évaluation

Le candidat montre qu'il est sensibilisé à son environnement culturel en appuyant sa réflexion sur des connaissances précises, notamment en histoire des arts, et qu'il a acquis les principes élémentaires de la démarche créative. À cette fin, il doit :

- situer une œuvre ou une production dans son contexte de création ;
- explorer des axes de recherche en réponse à une question simple et s'engager dans un projet ;
- maîtriser les bases de la pratique des outils graphiques, traditionnels et informatiques ;
- s'exprimer dans un langage correct et précis en utilisant le vocabulaire technique approprié.

Cette partie compte pour 70 % de la note globale.

Contrôle ponctuel

Durée : 1 heure 30

Le sujet pose une question simple à partir d'un ensemble documentaire limité (3 formats A4 maximum).

Les documents relèvent des champs 1 : Appréhender son espace de vie, 2 : Construire son identité culturelle et 3 : Élargir sa culture artistique ; ils intègrent la dimension histoire des arts.

Critères d'évaluation

Le candidat choisit l'un des champs et doit montrer qu'il est capable :

- de situer une œuvre ou une production dans son contexte de création ;
- de porter un regard critique sur les références proposées ;
- de les commenter graphiquement et par écrit ;
- de proposer, sous forme graphique et écrite, une réponse argumentée à la question posée.

E7-Épreuve d'éducation physique et sportive-unité U7-coefficient 1

Évaluation ponctuelle et par contrôle en cours de formation

Les modalités de l'épreuve d'éducation physique et sportive sont définies par l' arrêté du 15 juillet 2009 relatif aux modalités d'organisation du contrôle en cours de formation et de l'examen terminal pour l'éducation physique et sportive aux examens du baccalauréat professionnel, du certificat d'aptitude professionnelle et du brevet d'études professionnelles (Journal officiel du 31 juillet 2009, BOEN du 27 août 2009) et la note de service n° 2009-141 du 8 octobre 2009 relative à l'éducation physique et sportive aux examens du baccalauréat professionnel, du certificat d'aptitude professionnelle et du brevet d'études professionnelles (BOEN du 12 novembre 2009).

Épreuve facultative de langue vivante-UF1

Épreuve orale d'une durée de 15 minutes, précédée d'un temps de préparation de 5 minutes pour la première partie de l'épreuve. Partie 1 et partie 2 : 5 minutes maximum chacune, notées pour un total de 20 points. Partie 3 : 5 minutes maximum, notée sur 10.

Niveau attendu en référence à l'échelle de niveaux du CECRL : B1 +

Cette épreuve est organisée par le recteur d'académie dans un centre d'examen. Le candidat reçoit une convocation.

Elle a pour but d'évaluer l'aptitude du candidat à s'exprimer oralement en langue étrangère (de façon continue et en interaction) et à comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère.

L'épreuve se compose de trois parties, chacune d'une durée maximale de cinq minutes. Seule la première partie est précédée d'un temps de préparation.

Partie 1

La première partie de l'épreuve vise à évaluer la capacité du candidat à prendre la parole de manière continue.

Elle prend appui sur un document inconnu remis au candidat par l'examineur.

Ce document peut relever de genres différents : image publicitaire, dessin humoristique, photographie, reproduction d'une œuvre plastique, citation, proverbe, aphorisme, brève histoire drôle, question invitant le candidat à prendre position sur un thème d'actualité ou un phénomène de société, slogan, titre d'article de presse, etc.

Le candidat dispose de cinq minutes pour prendre connaissance du document, organiser ses idées et préparer son propos. Il dispose ensuite de cinq minutes maximum pour s'exprimer, à l'oral et en langue étrangère, à propos du document en question. Au cours de cette phase d'expression en continu, l'examineur doit laisser le candidat aller au bout de ce qu'il souhaite dire et veiller à ne pas l'interrompre, quelles que soient ses éventuelles hésitations.

Le document n'a pas pour finalité de donner lieu à un commentaire formel de la part du candidat mais de permettre à ce dernier de prendre la parole librement.

Partie 2

La deuxième partie de l'épreuve vise à évaluer la capacité du candidat à interagir en langue étrangère. À la suite

de la présentation du candidat, l'examineur amorce avec ce dernier un échange oral d'une durée maximum de cinq minutes. Cet échange oral commence par prendre appui sur la présentation du candidat et comporte des questions, des demandes d'explications ou d'illustrations complémentaires. L'échange peut ensuite s'ouvrir à d'autres questions. Au cours de cet entretien, le candidat doit faire preuve de son aptitude à s'exprimer et à communiquer spontanément.

Partie 3

La troisième partie, qui vise à évaluer la capacité du candidat à comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère, est conduite en langue française. Elle prend appui sur un document inconnu en langue étrangère ne comportant pas plus de 15 lignes (ligne s'entend au sens de 70 signes environ y compris les blancs et signes de ponctuation) mis à la disposition du candidat par l'examineur.

Ce document peut relever de genres différents (publicité, extrait d'article de presse ou d'œuvre littéraire, courrier de nature professionnelle, notice, mode d'emploi, etc.). Il peut être informatif, descriptif, narratif ou argumentatif ; il peut comporter du dialogue. Il est authentique (au sens technique du terme), c'est-à-dire non élaboré ou adapté à des fins d'enseignement. Son degré de difficulté correspond au niveau du CECRL attendu pour les candidats concernés. Il peut comporter des éléments iconographiques (textes illustrés par des photographies, articles de presse accompagnés de dessins, textes publicitaires, bandes dessinées, etc.). On évitera toute spécialisation excessive dans le cas d'un document lié à un secteur professionnel.

L'examineur laisse au candidat le temps nécessaire pour prendre connaissance du support. Durant cette prise de connaissance, le candidat n'est pas autorisé à annoter le document ni à prendre des notes. L'examineur pose ensuite, en français, des questions graduées (du général au particulier) visant à évaluer chez le candidat son degré de compréhension du document. Le nombre de questions posées au candidat ne saurait être inférieur à quatre ni excéder six. Enfin, l'examineur professeur peut éventuellement demander au candidat de lire à haute voix tout ou partie du document.

Pour chaque candidat, l'examineur établit son évaluation à partir de la fiche d'évaluation et de notation qui fait l'objet d'une publication par note de service.

À l'issue de l'épreuve, l'examineur formule une proposition de note et une appréciation. Cette proposition de note ainsi que l'appréciation ne sont pas communiquées au candidat. L'examineur veille à ce que le candidat ne conserve ni les documents supports des première et troisième parties de l'épreuve, ni les notes éventuellement prises pendant le temps de préparation de la première partie. Ces dernières sont détruites.

La proposition de note attribuée à l'épreuve facultative de langue vivante du diplôme du baccalauréat professionnel est constituée de la moyenne des notes obtenues à chacune des composantes de l'épreuve. Elle est, le cas échéant, arrondie au point le plus proche. La note finale est arrêtée par le jury.

Définition de l'épreuve facultative de langue des signes française (LSF) dans les spécialités de baccalauréats professionnels

Épreuve orale d'une durée de 20 minutes, précédée d'un temps de préparation de 30 minutes

(y compris le temps nécessaire à la connaissance des documents proposés au candidat).

L'épreuve prend appui sur un document apporté par l'examineur. Durant toute l'épreuve, l'examineur et le candidat ne communiquent qu'en langue des signes à l'exclusion de tout autre langage.

Déroulement de l'épreuve

Pendant le temps de préparation de 30 minutes, l'examineur propose au candidat deux documents :

-un document iconographique contemporain ;

-un texte contemporain, écrit en français d'une longueur maximale de 2 000 signes typographiques.

Au cours de la même journée d'interrogation, chaque examinateur veillera à proposer deux documents différents

à chaque candidat.

Le candidat choisit sur lequel des deux documents portera son évaluation (le temps utilisé pour découvrir les documents fait partie intégrante des 30 minutes de préparation).

Le candidat présente le document qu'il a choisi sans être interrompu ni relancé par l'examineur.

Cette présentation, qui ne doit pas être un commentaire formel, est suivie d'un entretien conduit par l'examineur qui, prenant appui sur le document support et l'exposé du candidat, formule des questions pour, par exemple, permettre au candidat de préciser une analyse ou un point de vue ou de développer une idée.

Critères d'évaluation

On attend du candidat qu'il s'exprime clairement dans une gamme de langue suffisamment étendue pour pouvoir décrire, exprimer un point de vue, voire développer une argumentation.

Le candidat doit :

a) Pour la présentation du document (durée : 5 minutes, notée sur 10 points)

-être capable de rendre compte du contenu du document qui lui est proposé, pouvoir le décrire, expliciter la situation ou le thème présenté, apporter un commentaire personnel s'il le juge approprié ou pertinent ;

-faire la preuve de sa capacité à signer clairement, à un rythme naturel et à un niveau qui n'entrave pas la transmission de sa présentation.

b) Pour l'entretien (durée : 25 minutes, noté sur 10 points)

-comprendre des signes familiers et fréquents portant sur des domaines familiers ou des questions d'actualité que l'examineur utilise de façon naturelle ;

-être capable de faire face à une situation de communication où il lui est demandé de bien recevoir un message ou une question, afin de pouvoir réagir ou répondre en s'exprimant à son tour par des signes clairs et à un rythme convenable ;

-faire la preuve d'une certaine aisance : signer en continu pour exprimer ou défendre un point de vue, argumenter, voire apporter une contradiction.

Le candidat, tout comme l'examineur, peut étendre la discussion sur d'autres points sans lien direct avec le document.

• **Annexe III**

Période de formation en milieu professionnel

Les périodes de formation en milieu professionnel se déroulent dans une ou des entreprises accueillant des professionnels qualifiés, mentionnées dans le référentiel d'activités professionnelles. Ces entreprises d'accueil répondent aux exigences de la formation des candidats aux épreuves du baccalauréat professionnel cuisine.

I - Objectifs de la formation en milieu professionnel

Pour les élèves, les formations en milieu professionnel confortent et complètent celles dispensées en établissement de formation. Pour les titulaires d'un contrat en alternance, le milieu professionnel est le lieu principal d'acquisition des compétences.

En milieu professionnel, l'élève, l'apprenti ou le stagiaire de formation continue renforce et met en œuvre ses compétences en les adaptant au contexte professionnel. Il développe également des savoir-faire qui ne peuvent s'acquérir qu'en situation réelle de production. Il est amené à s'intégrer dans une équipe et à réaliser des tâches sous la responsabilité du tuteur ou du maître d'apprentissage.

Les périodes en entreprise permettent :

- d'acquérir rapidité et dextérité gestuelles,
- d'utiliser des matériels de grande diversité,
- d'être confronté et de s'adapter aux diverses formes de production et de commercialisation,
- d'analyser, d'exploiter a posteriori des vécus professionnels.

Le tuteur ou le maître d'apprentissage contribue à la formation de l'élève, du stagiaire ou de l'apprenti en étroite collaboration avec l'équipe pédagogique de l'établissement de formation, qui veille à assurer la complémentarité des savoirs et des savoir-faire entre l'établissement de formation et l'entreprise d'accueil.

Le suivi et l'accompagnement de l'apprenant dans la maîtrise des compétences professionnelles du diplôme se font à l'aide d'un support, papier et/ou numérique, type livret de compétences ou passeport ou livret d'apprentissage.

II- Organisation des périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) de la voie scolaire

L'équipe pédagogique participe à l'organisation et au suivi des périodes de formation en milieu professionnel conformément à la circulaire n° 2000-095 du 26 juin 2000 relative à l'encadrement des périodes en entreprise (BO n° 25 du 29 juin 2000).

a) Sous la responsabilité du chef d'établissement, les entreprises d'accueil sont sélectionnées par l'équipe pédagogique dans le respect des exigences du référentiel. Les PFMP se déroulent dans des établissements du secteur de la restauration commerciale (restauration traditionnelle, gastronomique, à thèmes, d'hôtels, de chaînes ...), et en restauration collective.

Les élèves y exercent des activités conformes au référentiel et définies en concertation entre le tuteur et l'équipe de l'établissement de formation. Ces activités servent de support au dossier prévu dans la définition de la sous-épreuve E22.

b) La durée totale de 22 semaines de PFMP (incluant celles nécessaires à la validation du diplôme de niveau V) s'organise conformément à l'arrêté du 10 février 2009, et notamment son article 6, relatif aux enseignements dispensés dans les formations sous statut scolaire préparant au baccalauréat professionnel (bulletin officiel spécial du 19 février 2009).

Le choix des dates des périodes de formation en entreprise est laissé à l'initiative des établissements, en concertation avec les milieux professionnels et les conseillers de l'enseignement technologique, pour tenir compte des conditions locales.

c) La formation dispensée en entreprise se déroule sous la responsabilité du chef d'établissement sur la base d'une convention, établie entre l'établissement d'enseignement et la structure d'accueil, conformément à la convention type définie par la note de service no 2008-176 du 24-12-2008, Bulletin officiel no 2 du 8 janvier 2009. L'annexe pédagogique de la convention est établie conjointement par l'équipe pédagogique et le(s) tuteur(s) : modes de relations à établir, types d'activités, objectifs et contenus de formation.

d) Chaque période donne lieu, à l'occasion d'une visite dans l'entreprise, à l'élaboration d'un bilan individuel établi conjointement par le tuteur et un ou des membres de l'équipe pédagogique. Ce bilan indique la nature des activités réalisées en lien avec les compétences visées et négociées entre l'établissement de formation et l'entreprise.

Des attestations pour chaque période permettent de vérifier la conformité réglementaire de la formation en milieu professionnel (durée, secteur d'activité).

III - Formation par apprentissage

La formation en milieu professionnel se déroule conformément aux dispositions du code du travail. Elle s'articule

avec la formation dispensée dans un centre de formation d'apprentis pour permettre l'acquisition des compétences définies dans le diplôme. Les activités exercées servent de support au dossier prévu dans la définition de la sous-épreuve E22.

Chaque visite dans l'entreprise donne lieu à l'élaboration d'un bilan individuel établi conjointement par le maître d'apprentissage et un ou des membres de l'équipe pédagogique. Ce bilan indique la nature des activités réalisées en lien avec les compétences visées et négociées entre le centre de formation et l'entreprise.

IV - Formation professionnelle continue

La durée de la formation en milieu professionnel ne peut pas être inférieure à 10 semaines.

a) Candidat en situation de première formation ou de reconversion

La formation se déroule en milieu professionnel et dans un centre de formation continue qui assurent conjointement l'acquisition des compétences et connaissances figurant dans le référentiel de certification du diplôme.

La durée de la formation en milieu professionnel s'ajoute aux durées, définies à l'article D 337-61 du code de l'éducation, de la formation dispensée dans le centre de formation continue.

Au terme de sa formation, le candidat constitue le dossier défini dans la sous-épreuve E22.

b) Candidat en situation de perfectionnement

Le certificat de stage est remplacé par un ou plusieurs certificats de travail attestant que l'intéressé a été occupé dans des activités visées par le diplôme en qualité de salarié à temps plein, pendant six mois au moins au cours de l'année précédant l'examen ou à temps partiel pendant un an au cours des deux années précédant l'examen.

Sur la base de son expérience, le candidat constitue le dossier défini dans la sous-épreuve E22.

V - Candidat qui se présente au titre de trois années d'expérience professionnelle

Ce candidat constitue un dossier conformément aux dispositions prévues dans la définition de la sous-épreuve E22.

VI - Candidat positionné

Pour le candidat ayant bénéficié d'une décision de positionnement en application des articles D 337-61 et suivants du code de l'éducation, la durée de la formation en milieu professionnel ne peut être inférieure à :

- 16 semaines pour les candidats de la voie scolaire dans le cas d'une formation de deux années, et 10 semaines dans le cas d'une formation d'une année,

- 8 semaines pour les candidats de la formation professionnelle continue.

• Annexe IV

Tableau de correspondance d'épreuves et d'unités

| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL restauration arrêté du 29 juillet 1998 | | BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL cuisine défini par le présent arrêté | |
|--|-----|--|-----|
| Unités professionnelles | U | Unités professionnelles | U |
| E1 - Épreuve technologique | U1 | | |
| Sous-épreuve A1 - technologie | U11 | E11 - Sous-épreuve de technologie | U11 |
| | | | |

| | | | |
|---|-----|--|------|
| Sous-épreuve B1 - sciences appliquées | U12 | E12 - Sous-épreuve de sciences appliquées | U12 |
| E3 - Épreuve de synthèse des activités en entreprise | U3 | E22 - Sous-épreuve de présentation du dossier professionnel | U22 |
| Sous-épreuve C1 - pratique professionnelle | U13 | E31 - Sous-épreuve de pratique professionnelle | U31 |
| | | E32 - Sous-épreuve de prévention-santé-environnement | U32 |
| E2 - Épreuve d'économie, gestion de l'entreprise et mathématiques | U2 | | |
| Sous-épreuve A2 - économie et gestion de l'entreprise | U21 | E21 - Sous-épreuve de gestion appliquée | U21 |
| Sous-épreuve B2 - Mathématiques | U22 | E13 - Sous-épreuve de mathématiques | U13 |
| Unités générales | U | Unités générales | U |
| E4 - Épreuve de langue vivante | U4 | E4 - Épreuve de langue vivante | U4 |
| E5 - Épreuve de français, histoire et géographie | U5 | E5 - Épreuve de français-histoire-géographie-éducation civique | U5 |
| A5 - Sous-épreuve de français | U51 | E51 - Sous-épreuve de français | U.51 |
| B5 Sous-épreuve d'histoire, géographie | U52 | E52 - Sous-épreuve d'histoire-géographie-éducation civique | U52 |
| E6 - Épreuve d'éducation artistique-arts appliqués | U6 | E6 - Épreuve d'éducation artistique, arts appliqués | U6 |
| E7 - Épreuve d'éducation physique et sportive | U7 | E7 - Épreuve d'éducation physique et sportive | U7 |

Fait le 31 mai 2011.

Pour le ministre et par délégation :Le directeur général
de l'enseignement scolaire,
J.-M. Blanquer